



## Farní charita Litomyšl

Bělidla 392, 570 01 Litomyšl  
Tel.: 461 619 183  
IČO: 47489839; DIČ: CZ47489839  
[charita@lit.cz](mailto:charita@lit.cz), [www.litomysl.charita.cz](http://www.litomysl.charita.cz)

## Obecná pravidla pro podávání stížností

Všechny osoby, které využívají služeb Farní charity Litomyšl, mají možnost stěžovat si na kvalitu nebo způsob poskytování služby **vedoucím služby** nebo **řediteli** Farní charity Litomyšl.

**Kontakty** na tyto osoby lze najít na webových stránkách organizace v oddíle „[KONTAKTY](#)“, případně v záhlaví jednotlivých služeb (pravé menu „[Služby, které poskytujeme](#)“)

**Podat stížnost** můžete jedním z následujících způsobů:

- ústně (osobně nebo telefonicky)
- písemně (předáním písemné stížnosti, zasláním dopisu či e-mailu, předáním písemné stížnosti prostřednictvím třetí osoby)
- anonymně (vhozením dopisu do označené poštovní schránky, která je umístěna na vratech vedle hlavního vchodu do Lidového domu, Bělidla 392, Litomyšl).

**Adresy** pro písemné podání všeobecné stížností:

dopisem:                   Ředitel Farní charity Litomyšl  
                                  Bělidla 392  
                                  570 01 Litomyšl  
e-mailem:                 charita@lit.cz

**Lhůta** pro vyřízení stížnosti je nejvýše 30 dnů od jejího přijetí.

V případě anonymní stížnosti bude odpověď zveřejněna na vývěsce před Lidovým domem a to po dobu 14 dnů od vyřízení stížnosti.

### **Odvolání při nevyřízení nebo nespokojení s vyřízením stížnosti**

V případě nespokojenosti s vyřízením stížnosti se proti jejímu řešení (případně neřešení) můžete odvolat vyššímu nadřízenému adresáta stížnosti.

Lze se odvolat:

- k ředitelce Farní charity Litomyšl – Bělidla 392, 570 01 Litomyšl,
- k řediteli nebo prezidentovi Diecézní charity Hradec Králové – Velké náměstí 37, 500 01 Hradec Králové,
- k Veřejnému ochránci práv – Údolní 39, 602 00 Brno, nebo na Český helsinský výbor, Jelení 5, 118 00 Praha 1.

## Organizační struktura systému pro podávání stížností, resp. odvolání:

