



Farní charita Litomyšl

Charitní pečovatelská služba
Bělidla 392, 570 01 Litomyšl
Tel.: 461 619 183, 605 207 941
IČO: 47489839; DIČ: CZ47489839
chps@lit.cz, www.litomysl.charita.cz

Pravidla pro odmítnutí zájemce o službu

Je-li z prvotního jednání patrné, že zájemce nespadá do cílové skupiny, lze jednání ukončit s možným podáním informace, na koho se může se svojí žádostí obrátit.

CHPS může dle zákona č.108/2006 Sb. § 91 odst.3 odmítnout uzavřít smlouvu o poskytování sociálních služeb, pokud:

- a. neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá,
- b. nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,

Lze odmítnout osobu, která opětovně žádá o poskytnutí služby a které byla v době kratší 6 měsíců před projevením nové žádosti smlouva vypovězena z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy. Vedoucí CHPS tomuto zájemci předloží seznam poskytovatelů s kontakty, na které se může obrátit s žádostí o pomoc.

CHPS nemůže poskytnout službu osobám, které:

- a. se projevují agresivně,
- b. trpí infekčním onemocněním, které i při dodržování preventivních opatření ohrožuje zdraví pracovníka, anebo trpí nekompenzovanými psychickými poruchami,
- c. nejsou pod dohledem odborníka a potřebují komplexní a odbornou zdravotní péči, kterou pečovatelská služba není schopna zajistit,
- d. vyžadují nepřetržitý dohled, který není zajištěn jinou osobou nebo službou,
- e. jsou zcela nesoběstační,
- f. hrubě porušují povinnosti vyplývající ze smlouvy o poskytnutí CHPS,
- g. po opětovném napomenutí hrubě poruší povinnosti, které jim vyplývají z pravidel CHPS,
- h. se chovají k zaměstnanci způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí,
- i. neodstraní ani po opakovaném upozornění závady v bytě a je tak ohroženo zdraví či bezpečnost zaměstnanců.

Pokud během jednání se zájemcem, vyplynou skutečnosti, které naznačují, že zájemce nespadá do cílové skupiny CHPS anebo pravděpodobně vyžadují pro vyloučení rizik odborné vyjádření (zpravidla lékařský posudek), vedoucí CHPS rozhodne o uzavření či neuzavření dlouhodobé smlouvy o poskytování CHPS až na základě odborného vyjádření.

Odmítnuté zájemce středisko CHPS eviduje v příslušné složce. Pokud má o to zájem, je zájemce zařazen do pořadníku čekatelů. S pravidly vedení pořadníku a jeho kritérií je zájemce seznámen.

Pokud je naplněna kapacita CHPS a zájemce si nepřeje být veden v pořadníku (např. na službu spěchá, vzhledem k zdravotnímu stavu není schopen být bez pomoci atd.), nabídne vedoucí CHPS zájemci jiné vhodné služby, poskytne mu informaci o jiných poskytovatelích, na které se může obrátit (k dispozici je např. „*Seznam poskytovatelů sociálních služeb Litomyšl a okolí*“ - viz MP č. 3/8/1/1 příloha č. 2).

SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK

CHPS	Charitní pečovatelská služba
RPJ	Respitní péče Jindra
MP	Metodický pokyn