

**Farní charita Litomyšl**

Podpora pěstounské rodiny
Bělidla 392, 570 01 Litomyšl
Tel.: 461 619 183, 739 344 699
IČO: 47489839; DIČ: CZ47489839
ppr@lit.cz, www.litomysl.charita.cz

Pravidla pro odmítnutí zájemce

Odmítnutí zájemce o službu může nastat pouze z následujících důvodů:

- zájemce o službu nespadá do cílové skupiny PPR
- zájemce je agresivní a pracovníka slovně nebo fyzicky napadá, příp. napadením vyhrožuje
- prostředí, ve kterém má být služba poskytována ohrožuje zdraví nebo bezpečnost pracovníka a klient odmítá prostředí upravit (např. v domácnosti je pes, který u pracovníka vyvolává oprávněné obavy a klient odmítá psa po dobu návštěvy pracovníka zabezpečit)
- kapacita služby je momentálně naplněna (jedná se o situaci, kdy žádný ze zaměstnanců PPR nemá volnou kapacitu pro přijetí dalšího klienta. Tento důvod k odmítnutí je dočasného charakteru. V okamžiku uvolnění kapacity ji pracovník obratem nabízí dalšímu zájemci na základě pořadníku čekatelů).
- zájemce žije mimo lokalitu, pro niž je vydáno pověření (mimo území ORP Litomyšle, Česká Třebová, Vysoké Mýto a Ústí nad Orlicí).

V případě, že zájemce o službu byl odmítnut, jsou mu v rámci základního sociálního poradenství poskytnuty informace o jiné službě nebo doprovázející organizaci, která služby pro pěstouny poskytuje.

V případě, že o službu požádá zájemce se specifickými potřebami, pracovník PPR zájemce neodmítne. Např. u neslyšícího zájemce, využije pracovník PPR spolupráci s poskytovatelem sociální služby pracující s touto cílovou skupinou, zajistí tlumočnicka apod. tak, aby mohl zájemci potřebné informace poskytnout a nadále této spolupráce využívá při poskytování služby těmto klientům.