

POPIS REALIZACE SLUŽBY
Služba Sanace rodiny

Služba Sanace rodiny je registrovanou sociální službou podle § 65 zákona č. 108/2006 Sb., jako sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi.

Poskytuje pomoc a podporu rodinám s dětmi, které se ocitly v náročné životní situaci, která by mohla mít dopad na zdravý vývoj dítěte.

Poskytovatel služby

Farní charita Litomyšl, Bělidla 392, Litomyšl, IČ 47489839

Místo služby (pracoviště)

primárně terénní forma	domácí prostředí klienta, úřady, organizace a zařízení, které klient využívá
doplňková ambulantní forma	Litomyšl, Dukelská 750, Jindrova vila, 1. patro, konzultační místnost alternativně při velkém počtu účastníků Litomyšl, Bělidla 392, Lidový dům, 1. patro, sál.
kanceláře pracovníků	Litomyšl, Dukelská 750, Jindrova vila, 1. patro.

Dostupnost služby (čas):

Provozní doba	pondělí až pátek od 7 do 18 hodin. (V rámci tohoto času jsou realizovány schůzky s klienty v terénu nebo ambulantní setkání.)
Úřední hodiny	středa od 8 do 9 a od 13 do 14 hodin. (V tomto čase jsou pracovníci k dispozici v kanceláři.)

Cíle služby

- Rodiče zvládají výchovu svých dětí. Dokáží pracovat s výchovnými problémy nebo jinými specifiky svých dětí.
- Děti plní povinnou školní docházku nebo se připravují na povolání. Rodiče spolupracují se školou.
- Rodiče a děti umí naplánovat a vhodně využít volný čas.
- Rodiče zajímá zdraví dětí, a pečují o něj.
- Rodič si dokáže najít a udržet zdroj obživy.
- Rodina hospodáří s finančními prostředky tak, že se nedostává do dalších dluhů, a vystačí s penězi do dalšího příjmu.

- Rodina má zázemí odpovídající potřebám dětí.
- Rodina udržuje domácnost v uspokojivém stavu, zvládá péči o domácnost.
- Rodina dokáže vyhledat službu, která by mohla být užitečná k řešení situace rodiny, a umí ji využít.
- Rodina umí obstarat základní a jiné doklady.
- Členové rodiny a jim blízké osoby udržují vztahy způsobem, který neubližuje dítěti.

Tam, kde jsou děti umístěny mimo rodinu:

- Rodič/rodiče navázali a udržují kontakt se svými dětmi umístěnými mimo rodinu.
- Rodič/rodiče vytvořili podmínky pro návrat dětí zpět do jejich péče.

Cílová skupina

- Rodiny s dítětem nebo dětmi nacházející se v nepříznivé životní situaci, tedy v takové, která je nebo by mohla být příčinou sociálního vyloučení dítěte a jeho rodiny.
- Rodiny ohrožené odebráním dítěte.
- Rodiče, jejichž děti jsou v současné době umístěny v náhradní péči (pěstounské, ústavní), kteří chtějí navázat kontakt se svými dětmi nebo vytvořit podmínky pro návrat dětí do jejich péče.

Pod pojmem rodina rozumíme:

- matka, otec, děti
- matka nebo otec a děti
- matka a její partner/partnerka a děti
- otec a jeho partnerka/partner a děti
- prarodiče, kteří mají v péči děti

Službu mohou též využívat:

- Těhotné ženy očekávající narození dítěte, které jsou ohroženy situací sociálního vyloučení.
- Rodiny s dětmi staršími osmnácti let v případě, že se připravují na povolání v učebním oboru nebo na střední škole.

Informace o službě

Informace o službě jsou uvedeny na webových stránkách organizace www.litomysl.charita.cz, v registru sociálních služeb iregistr.mpsv.cz, o službě informují potencionální uživatelé pracovníci OSPOD MěÚ Litomyšl. Pro zájemce o službu jsou k dispozici letáky se stručnou informací. Kontakty na vedení služby a informace o čase poskytování jsou zveřejněny na informačních tabulích před budovou Lidového domu (sídlo Charity Litomyšl) a před Jindrovou vilou (sídlo služby Sanace Rodiny, Dukelská 750). Podrobné informace o průběhu služby získá zájemce o službu při prvních jednáních s pracovníky služby před podpisem smlouvy.

Ukončení služby

Uživatel služby může službu ukončit kdykoliv bez udání důvodu.

Poskytovatel má možnost vypovědět smlouvu pouze z následujících důvodů:

- a. naplnění zakázky (cílů a potřeb);
- b. kvůli závažným organizačním důvodům (omezuje se kapacita sociálně aktivizačních služeb);
- c. z důvodu nedostatku finančních prostředků na zajištění služby;
- d. jestliže uživatel přestane spadat do cílové skupiny;
- e. jestliže se uživatel odstěhuje mimo spádovou oblast služby;
- f. jestliže uživatel hrubě porušuje povinnosti, které mu vyplývají ze smlouvy a vnitřních pravidel pro poskytování služby;
- g. jestliže uživatel opakovaně ruší domluvené termíny setkání, zapírá, že není doma, nechce spolupracovat;
- h. jestliže se uživatel chová k pracovníkům služby způsobem, který vede ke snížení osobní důstojnosti nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí (např. verbální a fyzická agresivita, nebezpečná domácí zvířata);
- i. dochází-li opakovaně k situacím, které ukazují na skutečnost, že služba není pro uživatele odpovídající sociální službou (např. opakované odmítání spolupráce na dohodnutých cílech a řešeních).

Průběh vlastní služby

Zájemce o službu se nejčastěji poprvé setká s pracovníky služby na pracovišti OSPOD MĚÚ Litomyšl. Zde je dojednána první schůzka, která může proběhnout v domácnosti uživatele nebo v kanceláři služby. Pracovníci služby podrobně vysvětlí průběh služby, obsah smlouvy a odpoví zájemci na dotazy. Probíhá zjišťování, zda služba je pro řešení životní situace klienta vhodná.

Po podpisu smlouvy a zpracování individuálního plánu je zahájena práce na vlastním řešení životní situace klienta. Práce probíhá nejčastěji v domácím prostředí klienta, pracovníci však mohou členy rodiny i doprovázet na nejrůznější jednání a schůzky. V případě potřeby mohou schůzky probíhat i v konzultační místnosti (viz výše). Termíny schůzek jsou dojednávány buď osobně (nejčastěji v závěru jednání) nebo telefonicky. Klient může navštívit pracovníky v kanceláři v provozní době, s ohledem na charakter služby je však třeba takovou schůzku dopředu sjednat telefonicky (pracovníci jsou velmi často v terénu). V úředních hodinách je v kanceláři vždy přítomen alespoň jeden pracovník, který je kompetentní řešit požadavky klientů.

Při naplnění cílů spolupráce je smlouva buď ukončena, nebo jsou definovány cíle nové.

Zásady poskytování služby

- Respektujeme potřeby rodiny
- Vedeme rodiny k samostatnosti
- Respektujeme svobodu volby
- Očekáváme vlastní aktivitu uživatelů
- Upřednostňujeme přirozené prostředí
- Navazujeme na práci ostatních odborníků
- Získané informace bez souhlasu uživatele nesdělujeme
- Službu poskytujeme bezplatně.

Personální zabezpečení

Službu poskytují kvalifikovaní sociální pracovníci a specialisté v oboru speciální pedagogiky nebo psychologie, případně psychoterapie.

Technické zabezpečení

Pracovníci mají k dispozici samostatnou kancelář v 1. patře Jindrový vily vybavenou běžným kancelářským nábytkem, uzamykatelnými skříněmi a kontejnery na dokumentaci. Každý pracovník je vybaven počítačem a služebním mobilním telefonem. Dostupná je i další kancelářská technika (tiskárna, scanner, kopírovací technika, skartovací zařízení). V budově je přístup k internetu zabezpečeným wifi připojením. Při cestách za klienty, na jednání a za vzděláváním mohou pracovníci využívat služební automobily.

Bc. Věra Dvořáková
ředitelka FCH Litomyšl

revize 1.12.2021