Farní charita Litomyšl

INFORMACE O ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V CHARITNÍ OŠETŘOVATELSKÉ SLUŽBĚ

Abychom Vám mohli poskytovat Charitní ošetřovatelskou službu (CHOS), potřebujeme znát některé Vaše osobní údaje.

V tomto dokumentu naleznete informace týkající se zpracovávání osobních údajů – jaké údaje zpracováváme, za jakým účelem; kde je uložena dokumentace, ve které jsou údaje zapsány, kdo má k dokumentaci přístup; jak dlouho je dokumentace archivovaná.

KDO SPRAVUJE VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Farní charita Litomyšl, Bělidla 392, 570 01 Litomyšl
Středisko Charitní ošetřovatelská služba, Bělidla 392, 570 01 Litomyšl

JAKÉ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Zpracováváme pouze údaje, které potřebujeme k tomu, abychom Vám mohli poskytovat Charitní ošetřovatelskou službu.

Charitní ošetřovatelská služba zpracovává tyto **osobní údaje pacienta**: jméno a příjmení, rodné číslo, adresa bydliště, kontakt – telefonní číslo, jméno všeobecného praktického lékaře, název zdravotní pojišťovny pacienta.

V souvislosti s poskytováním charitní ošetřovatelské služby zpracováváme některé údaje o zdravotním stavu pacienta. Údaje o zdravotním stavu patří mezi **zvláštní kategorie osobních údajů**. Zvláštní kategorie osobních údajů zpracováváme v rozsahu nezbytně nutném k tomu, abychom Vám mohli kvalitně poskytnout ošetřovatelskou službu.

Každý pacient si určí **kontaktní osobu**. Jedná se o osobu, na kterou se mohou zdravotní sestry obrátit v souvislosti s poskytováním služby pacientovi například v těchto situacích – pacient neotevírá dveře, náhle se změní zdravotní stav pacienta, dojde k havarijní situaci v bytě pacienta a podobně.

Charitní ošetřovatelská služba zpracovává zpravidla tyto **údaje kontaktní osoby**: jméno a příjmení, kontakt – telefonní číslo.

Charitní ošetřovatelská služba dále zpracovává osobní údaje **všeobecných praktických lékařů**, a to v rozsahu: titul, jméno a příjmení, pracovní kontakt, adresa ordinace (pracoviště).

KDO BUDE MÍT K VAŠIM ÚDAJŮM PŘÍSTUP?

Vaše údaje jsou zpracovávány v písemné a elektronické podobě. Přístup k údajům v písemné podobě má vrchní sestra CHOS, všeobecné zdravotní sestry CHOS a případně

službu konající lékař. K údajům v elektronické podobě má přístup vrchní sestra, zastupující sestra, službu konající lékař a pojišťovny.

Každý pacient si může zvolit **osobu, která smí nahlížet do dokumentace pacienta**. Zvolená osoba má na základě písemného souhlasu pacienta přístup k dokumentaci pacienta. Charitní ošetřovatelská služba zpracovává tyto **údaje osoby**: jméno a příjmení, kontakt – telefonní číslo.

CHRÁNÍME VAŠE ÚDAJE

Všichni zaměstnanci Farní charity Litomyšl (FCHL), kteří mají přístup k Vašim osobním údajům, jsou vázáni **mlčenlivostí vůči neoprávněným osobám**. Údaje v písemné podobě jsou uloženy v kartě pacienta a uzamčeny, údaje v elektronické podobě jsou chráněna přístupovým heslem. Všichni zaměstnanci Farní charity Litomyšl jsou povinni řídit se směrnicemi organizace a metodickými pokyny a dodržovat opatření, která chrání zpracovávané osobní údaje.

JAK DLOUHO VAŠE DATA UCHOVÁVÁME

Osobní údaje zpracováváme po dobu nezbytně nutnou k zajištění poskytování služby. Po ukončení poskytování služby je dokumentace archivována po dobu **5 let.** Po uplynutí archivační doby jsou dokumenty skartovány.

V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ MÁTE PRÁVO:

- **být informován** – tzn., že máme povinnost sdělit Vám pravdivé informace o zpracování Vašich osobních údajů
- **na přístup k Vašim údajům** – tzn., že máte právo od nás získat informaci (potvrzení), zda jsou či nejsou Vaše údaje zpracovávány, a pokud zpracovávány jsou, tak máte právo získat následující informace – jaké osobní údaje jsou zpracovávány, za jakým účelem, kdo je příjemcem osobních údajů (komu jsou údaje zpřístupněny), doba, po kterou budou údaje uloženy, informaci o Vašich právech spojených se zpracováváním osobních údajů, veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nebyly získány od Vás, skutečnost, zda dochází k automatizovanému rozhodování včetně profilování
- **na opravu** – tzn. požadovat nápravu nebo aktualizaci údajů v případě, že jsou vaše údaje nepřesné nebo neaktuální; pokud se domníváte, že zpracováváme nepřesné údaje, upozorněte nás na to, prosím, zpracovávané údaje překontrolujeme, a pokud budou nepřesné, pak je opravíme
- **na výmaz Vašich údajů** – pokud požádáte o výmaz osobních údajů, máme povinnost údaje vymazat, a to v případě, že je splněna alespoň jedna z následujících podmínek: 1) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, 2) odvolal/a jste dříve udělený souhlas a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování, 3) vznesl/a jste námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, 4) osobní údaje byly zpracovány protiprávně, 5) osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti
- **vznést námitku** proti zpracování Vašich údajů, které jsou zpracovávány na základě právních důvodů: 1) zpracování je nezbytné pro plnění úkolu prováděného ve

veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je správce pověřen, 2) zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany; pokud správce neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, pak Vaše údaje nebude po vznesení námitky dále zpracovávat

- **na omezení zpracování** – pokud máte pochybnost o zpracování nebo námitku proti zpracování osobních údajů, máte právo požádat o dočasné omezení zpracování Vašich osobních údajů
- **na přenositelnost údajů** – tzn. získat údaje, které se Vás týkají a které jste správci poskytl/a, ve strukturovaném, strojově čitelném formátu nebo abychom tyto údaje na základě Vaší žádosti poskytli jinému správci; právu na přenositelnost můžeme vyhovět v případě, že 1) zpracování Vašich osobních údajů je založeno na právním důvodu, souhlasu či smlouvě, 2) zpracování se provádí automatizovaně; výkonem práva nesmí být nepříznivě dotřena práva a svobody jiných osob
- v případě, že zpracováváme některé Vaše osobní údaje na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů, pak máte **právo tento souhlas kdykoliv odvolat**.

Pokud si budete přát uplatnit svá práva, můžete se na nás obrátit písemně či osobně. Na žádosti týkající se uplatnění Vašich práv budeme reagovat bez zbytečného odkladu ve lhůtě **do 30 dnů** od obdržení žádosti. Lhůtu lze ve výjimečných případech prodloužit o dva měsíce – o takové skutečnosti Vás máme povinnost informovat a povinnost sdělit vám důvody takového prodloužení.

V případě **dotazů** týkajících se zpracovávání vašich osobních údajů se obraťte na vrchní sestru CHOS. Na vrchní sestru CHOS směřujte také případné **žádosti** o uplatnění Vašich práv v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

Vrchní sestra:
Marcela Renzová
tel: 603 938 994, e-mail: chos@lit.cz
Charitní ošetřovatelská služba
Bělidla 392, Litomyšl, 570 01

V případě **nespokojenosti** s řešením Vaší žádosti se obraťte na ředitelku Farní charity Litomyšl. Pokud se domníváte, že při zpracování vašich osobních údajů došlo ze strany Farní charity Litomyšl k porušení pravidel ochrany osobních údajů, máte právo podat **stížnost** u dozorového úřadu, čili Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Ředitelka FCHL:
Bc. Věra Dvořáková
Bělidla 392, 570 01 Litomyšl
tel: 731 604 315
e-mail: vera.dvorakova@lit.hk.caritas.cz

Na ochranu osobních údajů dohlíží:
Úřad pro ochranu osobních údajů
Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
tel: 234 665 111
web. www.uoou.cz