

INFORMACE O ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ VE SLUŽBĚ PODPOŘA PĚSTOUNSKÉ RODINY

Abychom mohli být vaší doprovázející organizací a poskytovat službu Podpora pěstounské rodiny (PPR), potřebujeme znát některé Vaše osobní údaje.

V tomto dokumentu naleznete informace týkající se zpracovávání osobních údajů – jaké údaje zpracováváme, za jakým účelem; kde je uložena dokumentace, ve které jsou údaje zapsány, kdo má k dokumentaci přístup; jak dlouho je dokumentace archivovaná.

KDO SPRAVUJE VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Farní charita Litomyšl, Bělidla 392, 570 01 Litomyšl

Podpora pěstounské rodiny, Dukelská 750, 570 01 Litomyšl

JAKÉ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Zpracováváme pouze údaje, které potřebujeme k tomu, abychom vás mohli doprovázet.

Zpracováváme osobní údaje těchto osob:

- **pěstoun (osoba pečující)** – jméno a příjmení, datum narození, adresa bydliště, kontakt (telefonní číslo, e-mailová adresa)
- **dítě umístěné v pěstounské péči** – jméno a příjmení, datum narození, adresa bydliště, kontakt (u starších dětí)
- **další osoby**, které žijí s pěstounem a dítětem ve společné domácnosti – jména a příjmení, věk (u dětí)
- **biologický rodič dítěte** – jméno a příjmení, kontakt, případně bydliště
- **osvojitel, nový pěstoun dítěte** – jméno a příjmení, bydliště, kontakt
- **další osoby dítěte** (sourozenci, osoby blízké, které mají zájem o kontakt s dítětem) – jméno a příjmení, kontakt, případně bydliště,
- pracovníci OSPOD, **další odborníci** či navazující služby, se kterými pěstounská rodina spolupracuje – jméno a příjmení, pracovní pozice (odbornost), pracovní kontakt (telefonní číslo, e-mailová adresa), adresa

Dále zpracováváme některé **zvláštní kategorie osobních údajů**, jsou-li nezbytně nutné pro poskytování služby a plnění naplánovaného cíle – jedná se zejména o informace o zdravotním stavu dítěte v pěstounské péči, údaje uvedené ve zprávách z vyšetření v pedagogicko-psychologické poradně, rozsudek, jímž bylo dítě svěřeno do péče pěstouna, apod.

KDO BUDE MÍT K VAŠIM ÚDAJŮM PŘÍSTUP?

Osobní údaje jsou zpracovávány v písemné a elektronické podobě. Přístup k údajům má klíčový pracovník rodiny, případně další sociální pracovník služby, který s rodinou

spolupracuje. Přístup k údajům mají dále osoby oprávněné k provádění kontroly způsobu a kvality poskytování služby (vedoucí služby, inspektor).

CHRÁNÍME VAŠE ÚDAJE

Údaje v písemné podobě jsou uloženy ve složce uživatele služby a **uzamčeny**, údaje v elektronické podobě jsou chráněna přístupovým heslem. Všichni zaměstnanci FCHL jsou povinni řídit se směrnici organizace a metodickými pokyny a dodržovat opatření, která chrání osobní údaje osob.

Všichni zaměstnanci Farní charity Litomyšl (FCHL), kteří mají přístup k vašim osobním údajům, mají povinnost **mlčelivosti**. Bez vašeho písemného souhlasu neposkytují žádné informace dalším osobám. **Výjimkou** je poskytování informací na vyžádání Orgánu sociálně právní ochrany dětí (OSPOD) v pravidelných půlročních intervalech, orgánů činných v trestním řízení a soudu a pracovníkům Náhradní rodinné péče Krajského úřadu.

Pracovníci služby mají **oznamovací povinnost** – a to v případě, že by se dozvěděli nebo měli podezření, že dítě je fyzicky týráno nebo sexuálně zneužíváno. V takovém případě povinnost mlčenlivosti neplatí. Stejná povinnost se vztahuje i na další trestné činy.

JAK DLOUHO VAŠE DATA UCHOVÁVÁME

Údaje zpracováváme po dobu nezbytně nutnou k zajištění poskytování služby. Po ukončení poskytování služby jsou dokumenty archivovány po dobu **5 let**. Po uplynutí archivační doby jsou dokumenty skartovány.

V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ MÁTE PRÁVO:

- být informován o zpracování vašich osobních údajů
- na přístup k Vaším údajům – tzn., dostat informaci, zda zpracováváme vaše osobní údaje a o jaké údaje se jedná, o účelu zpracování, dobu, po kterou budou údaje v dokumentaci uloženy
- na opravu – tzn. požadovat nápravu nebo aktualizaci údajů nepřesných nebo neaktuálních údajů
- na výmaz Vašich údajů – údaje máme povinnost vymazat v případě zákonem stanovených podmínek
- vznést námitku proti zpracování Vašich údajů
- na omezení zpracování – pokud máte pochybnost o zpracování vašich údajů
- na přenositelnost údajů – tzn. získat údaje, které se Vás týkají ve strukturovaném, strojově čitelném formátu
- v případě, že zpracováváme některé Vaše osobní údaje na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů, pak máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat

Pokud si budete přát uplatnit svá práva, můžete se na nás obrátit písemně či osobně, případně telefonicky. Na žádosti týkající se uplatnění Vašich práv budeme reagovat bez zbytečného odkladu ve lhůtě **do 30 dnů** od obdržení žádosti. Lhůtu lze ve výjimečných

případech prodloužit o dva měsíce – o takové skutečnosti Vás máme povinnost informovat a povinnost sdělit vám důvody takového prodloužení.

V případě **dotazů** týkajících se zpracování vašich osobních údajů se obraťte na vedoucí služby. Na klíčovou pracovníci směřujte také případné **žádosti** o uplatnění Vašich práv v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

Vedoucí služby Podpory pěstounské rodiny:

Bc. Daniela Urbášková

Dukelská 750, 570 01 Litomyšl

tel: 739 344 699

e-mail: daniela.urbaskova@lit.hk.caritas.cz

V případě **nespokojenosti** s řešením Vaší žádosti se obraťte na ředitelku Farní charity Litomyšl. Pokud se domníváte, že při zpracování Vašich osobních údajů došlo ze strany Farní charity Litomyšl k porušení pravidel ochrany osobních údajů, máte právo podat **stížnost** u dozorového úřadu, čili Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Ředitelka FCHL:

Bc. Věra Dvořáková

Bělidla 392, 570 01 Litomyšl

tel: 731 604 315

e-mail: vera.dvorakova@lit.hk.caritas.cz

Na ochranu osobních údajů dohlíží:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

tel: 234 665 111

web: www.uoou.cz