

Charitní domov Mendryka

Informace pro přátele a rodinné příslušníky

Vážená paní, vážený pane,
na následujících řádcích se dočtete informace, které by pro vás mohly být užitečné. V případě potřeby se na nás neváhejte obrátit s jakýmkoliv dotazem, přáním nebo podnětem. Vedoucí Domova a pečující personál Vám budou k dispozici.

Pracovníci Charitního domova Mendryka

CHARITNÍ DOMOV MENDRYKA

Charitní domov Mendryka je jedním ze středisek Farní charity Litomyšl. Poskytuje službu sociální péče domov pro seniory podle §49 Zákona č. 180/2006 Sb. o sociálních službách.

Posláním Charitního Domova Mendryka je vytvářet domov lidem, kteří svůj život zasvětili službě v církvi a dnes se nemohou z důvodu věku nebo snížené soběstačnosti postarat sami o sebe.

Domov má kapacitu 17 lůžek a poskytuje službu v nepřetržitém provozu.

Co poskytujeme?

Obyvatelům poskytujeme ubytování, stravu a péči.

Ubytování je poskytováno ve třinácti jednolůžkových a dvou dvoulůžkových pokojích. Kromě svého pokoje mohou obyvatelé využívat společně s ostatními společenskou místnost, jídelnu, kapli a zahradu v Areálu Domova.

Obyvatelům zajišťujeme celodenní stravování – to znamená snídani, oběd, odpolední svačinu a večeři. Na základě potvrzení od lékaře zajistíme stravu dle dietního režimu. Strava je připravována v kuchyni Domova.

Péči poskytujeme obyvatelům dle jejich individuálních potřeb. Pracovníci přímé péče vždy dbají na co nejvyšší míru zachování soběstačnosti obyvatel – to znamená, že obyvatelům pomáhají s tím, s čím potřebují pomoci, ale naopak podporují obyvatele v tom, co sami zvládnou.

Obyvatelé mají možnost účastnit se dle svého zájmu individuálních nebo skupinových aktivit, např. trénování paměti, poslech hudby, ruční práce, apod.

Podporujeme obyvatele v zachování jejich náboženské praxe – obyvatelé mají možnost účastnit se mše svaté, společné modlitby sv. růžence v kapli Domova nebo zprostředkovaně přes domovní rozhlas,

mohou využít rozhovoru s knězem, přijímání svátostí, adorace nebo soukromé modlitby.

Tým pracovníků

O obyvatele se v Domově stará tým pracovníků složený z pracovníků v přímé péči (pečovatelek/pečovatelů), vedoucí Domova a sociální pracovnice.

Pečovatelé/pečovatelky zajišťují péči o obyvatele dle jejich potřeb a individuálního plánu – tzn. pomoc s oblékáním, hygienou, pohybem, podáváním jídla a pití, pomoc s kontaktem s dalšími osobami, při náplni dne, atp. Každý obyvatel má svého klíčového pracovníka, tím je jeden z pracovníků přímé péče. Klíčový pracovník tráví s obyvatelem více času, zjišťuje a sleduje přání a potřeby obyvatele, jeho spokojenost. Spolu se sociální pracovnicí vytváří s obyvatelem individuální plány, ve kterých jsou popsány cíle obyvatele a způsob poskytování služby. Z individuálních plánů vycházejí při poskytování péče obyvateli i ostatní pracovníci.

Do Domova dochází dle potřeby praktický lékař. Dle ordinace lékaře je obyvatelům k dispozici zdravotní sestra, která zajišťuje aplikace inzulínu, odběry krve, přípravu léků, převazy ran, apod. V případě potřeby zprostředkujeme obyvateli vyšetření či ošetření u dalších specialistů (zubař, neurolog, ortoped, apod.).

ÚHRADA ZA SLUŽBU

Služba domov pro seniory je poskytována za úhradu. Úkony péče poskytované obyvateli jsou hrazeny z příspěvku na péči, který náleží Domovu v plné výši. Obyvatel hradí ubytování a stravování. Přehled výše úhrad za ubytování a stravování (ceník) je součástí pravidel poskytování služby a zveřejněn na webových stránkách Farní charity Litomyšl. O změně výše úhrad je obyvatel (a zástupce obyvatele) informován minimálně 30 dní před nabytím účinnosti změn.

Vyúčtování úhrady za službu se provádí po ukončení měsíce. Sociální pracovnice předloží obyvateli vyúčtování nejpozději do 5. dne

následujícího měsíce. Úhradu vyúčtování je třeba provést nejpozději do 15. dne v měsíci.

V případě, že obyvatel pobývá mimo Domov a odhlásí svůj pobyt a stravu alespoň jeden den předem, je obyvatele účtována za ubytování a stravování snížená částka.

Po úhradě nákladů za službu musí obyvateli dle zákona zůstat min. 15 % jeho měsíčního příjmu. Z vlastních finančních prostředků si obyvatel hradí např. léky, nákupy osobních potřeb, soukromé nákupy a služby, které využije (pedikúru, kadeřníka, apod.).

Nepostačuje-li příjem obyvatele na pokrytí úhrady nákladů spojených s ubytováním a stravováním, může rozdíl uhradit tzv. přispěvatel. Přispěvatelem je nejčastěji rodinný příslušník obyvatele nebo jiná blízká osoba. V případě, že se rozhodnete obyvatele přispívat na úhradu služby, uzavřeme s Vámi písemnou Dohodu o spoluúčasti na úhradě nákladů spojených s ubytováním a stravováním obyvatele v CHDM, ve které bude stanovena výše částky, kterou budete obyvatele měsíčně na úhradu nákladů přispívat.

NÁVŠTĚVY A KONTAKT S BLÍZKÝMI

Podporujeme návštěvy obyvatel, ať už se jedná o rodinné příslušníky, blízké osoby, známé nebo bývalé kolegy. Návštěvy v Domově jsou možné kterýkoliv den v týdnu obvykle mezi 8 a 19 hodinou. Je možné posedět na pokoji, ve společenské místnosti či na zahradě. Vždy je pouze potřeba brát ohled na ostatní obyvatele Domova.

Svého blízkého můžete vzít na výlet nebo pobyt mimo Domov. Pokud se jedná o výlet v rámci několika hodin, prosíme o předání informace pracovníkovi denní služby. Jedná-li se o pobyt mimo Domov v rámci jednoho a více dní, prosíme, abyste o této skutečnosti informovali vedoucí Domova. V případě, že zdravotní stav obyvatele je zhoršený, je vhodné konzultovat pobyt mimo Domov s pečujícím personálem, případně praktickým či ošetřujícím lékařem.

Možnost návštěv může být z opodstatněných důvodů omezena nebo zrušena, např. v době chřipkové epidemie. Informaci se můžete dozvědět na webových stránkách Farní charity Litomyšl nebo si lze situaci ověřit telefonicky u vedoucí nebo sociální pracovnice. Za těchto podmínek rádi pomůžeme zprostředkovat alespoň video hovor.

Pokud váš blízký uvítá návštěvu společně s domácím mazlíčkem, je to možné. Prosíme však o ohleduplnost směrem k ostatním obyvatelům a personálu. Psy mějte v celém areálu Domova připnuty na vodítku.

Budete-li chtít strávit v Domově delší čas, můžeme vám po předchozí domluvě zajistit oběd. Návštěvy obědvají zpravidla v jídelně v přízemí, která je určena pro pracovníky Domova a návštěvy. Prosíme, abyste respektovali doby výdeje stravy. Po předchozí domluvě je možné připravit oběd pro vás a vašeho blízkého společně – např. nedělní oběd.

Budete-li během své návštěvy v Domově potřebovat nějaké nádobí, stačí požádat personál. V jídelně je k dispozici koutek, kde naleznete varnou konvici, kávu, čaj. Můžete si zde uvařit teplý nápoj nebo posedět s blízkým.

Přivezete-li svému blízkému nějaké potraviny, je možné uložit je v lednici v kuchyňce. Požádejte o to, prosím, službu konající personál. Pečovatelky následně potraviny na přání obyvateli vydají.

Z důvodu bezpečnosti obyvatel vás prosíme o zavírání branek na schodištích. V případě špatného počasí použijte prosím uvnitř budovy návleky, které jsou k dispozici u vchodu.

ZPĚTNÁ VAZBA

Budeme rádi, pokud nám poskytnete zpětnou vazbu na naši práci, poskytovanou péči nebo prostředí Domova. Stejně tak uvítáme

vaše podněty pro zlepšení. Nebojte se vyjádřit i nespokojenost nebo stížnost.

Obrátit se můžete na vedoucí Domova nebo ředitelku Farní charity Litomyšl – osobně, telefonicky nebo písemně. Kontakty naleznete na zadní straně brožury. Písemné podněty je možné vhodit do schránky v Domově – schránku naleznete na chodbě Domova v budově Zámeček ve 2. nadzemním podlaží.

POSLEDNÍ DNY V DOMOVĚ

V případě, že dojde ke zhoršení zdravotního stavu obyvatele, informujeme o situaci kontaktní osobu. Ohledně vývoje situace můžete být průběžně v kontaktu s vedoucí Domova, praktickým (ošetřujícím) lékařem vašeho blízkého, případně zdravotní sestrou, která za obyvatelem dochází.

Ve chvíli, kdy vidíme, že život obyvatele směřuje ke konci, nabízíme rodině a přátelům být svému blízkému blíž. V Domově můžete trávit více času. U lůžka blízkého můžete zůstat přes noc, případně, pokud jste z daleka, lze po předchozí domluvě v Domově přespat. S místním duchovním můžeme dojednat udělení svátosti pomazání nemocných, kterému můžete být přítomní.

Chceme respektovat přání obyvatele, proto je dobré, abychom jeho přání a představy o posledních dnech života a následujících událostech znali. V průběhu pobytu obyvatele v Domově budeme jeho přání zjišťovat. Uvítáme, když se do tohoto procesu také zapojíte a budete se svým blízkým o jeho přáních hovořit. S následnou realizací vám můžeme pomoci.

Bude-li si to obyvatel přát, umožníme mu, pokud nebude převoz do nemocnice zcela nezbytný, zůstat až do posledních chvil v Domově. I v této situaci spolupracujeme nadále s ošetřujícím lékařem a zdravotní sestrou.

O úmrtí vašeho blízkého informujeme neprodleně kontaktní osobu. V případě, že by k úmrtí došlo v nočních hodinách, záleží na předchozí domluvě, zda si přejete informovat hned nebo až ráno. Po úmrtí zavoláme k zesnulému lékaře.

Také příslušné úřady (Okresní soud, Úřad práce a OSSZ) je třeba informovat. Oznámení o úmrtí obyvatele jim zašle vedoucí Domova. Majetek zesnulého je sepsán a uložen v Domově až do vyřízení dědictví.

Rodinným příslušníkům pomůžeme s kontaktem pohřební služby a vyřizováním záležitostí spojených s posledním rozloučením. Před příjezdem pohřební služby můžete sami zesnulého obléknout, případně se o to může postarat personál Domova. Pro tuto situaci je vhodné, aby měl obyvateľ připraveno oblečení v Domově. Poslední rozloučení a zádušní mši je možné uspořádat v kapli v Domově nebo v kostele sv. Huberta.

KONTAKTY:

www.litomysl.charita.cz

Telefonní číslo na **pečující personál: 604 188 695**

Vedoucí Domova

Bc. Jana Mendes

Mendryka 1, 570 01 Litomyšl

tel.: 732 160 202

e-mail: jana.mendes@lit.hk.caritas.cz

Ředitelka Farní charity Litomyšl

Bc. Věra Dvořáková

Bělidla 392, 570 01 Litomyšl

tel.: 731 604 315

e-mail: vera.dvorakova@lit.hk.caritas.cz