

JAK POŽÁDAT O SLUŽBU

O přijetí do Domova je nutné zažádat písemně – vyplněním formuláře **Žádost o přijetí do Charitního domova Mendryka** a jeho doručení do zařízení. Formulář je možné vyzvednout v tištěné podobě v Domově, stáhnout na webových stránkách organizace (www.litomysl.charita.cz) nebo vám ho můžeme zaslat e-mailem či poštou. V případě, že žadatele o službu zastupuje opatrovník, přiložte k Žádosti kopii rozhodnutí o určení opatrovníka. Chce-li být žadatel zastupován jinou osobou, je třeba, aby k Žádosti doložil plnou moc.

Žádost o přijetí společně s dalšími dokumenty odevzdejte po předchozí telefonické domluvě sociální pracovníci Domova. Dokumenty lze zaslat také poštou nebo elektronicky.

POSOUZENÍ ŽÁDOSTI

Po obdržení Žádosti o přijetí vás sociální pracovníce nejpozději do 30 dnů vyrozumí o výsledku posouzení žádosti. Učiní tak dle předem dojednaného způsobu – osobně, telefonicky nebo elektronicky, vyrozumění vám následně předá i písemně.

Pokud splníte podmínky pro přijetí do Domova, bude s vámi sociální pracovníce pokračovat v jednání. Vyzve vás k zajištění **Vyjádření lékaře**. Formulář naleznete ke stažení na webových stránkách Farní charity Litomyšl, nebo vám ho můžeme předat osobně, zaslat poštou či elektronicky. Formulář vyplní a potvrdí praktický (ošetřující) lékař žadatele.

Následovat bude tzv. mapování životní situace žadatele, které bude probíhat podle domluvy v místě vašeho bydliště nebo v Charitním domově Mendryka. Sociální pracovníce bude formou rozhovoru zjišťovat vaše potřeby, míru sebeobsluhy a bude společně

s vámi plánovat poskytování služby. Dozvíte se veškeré potřebné informace k poskytování služby a přijetí do Domova.

Postup v případě naplněné kapacity Domova

V případě, že budete splňovat podmínky pro přijetí, ale Domov nebude mít v danou chvíli kapacitu pro přijetí nového obyvatele, nabídneme vám možnost zařazení do pořadníku čekatelů.

Pořadí žadatelů je určeno dle bodového ohodnocení žádosti. Sociální pracovníce posoudí žádost a dle předem stanovených kritérií přidělí žádosti odpovídající počet bodů. Žádost s nevyšším počtem bodů je pak první v pořadí v pořadníku čekatelů. V případě, že se vaše situace v čase změní – například vám bude přiznán vyšší stupeň závislosti nebo se výrazně změní míra sebeobsluhy, je vhodné kontaktovat sociální pracovníci a údaje ve vaší žádosti aktualizovat. Změna vaší situace může ovlivnit vaše pořadí v pořadníku čekatelů.

Poté, co se uvolní kapacita Domova, kontaktuje sociální pracovníce žadatele zařazené do pořadníku s dotazem, zda mají o přijetí do Domova stále zájem. Pokud ano, vyzve vás sociální pracovníce k doručení **Vyjádření lékaře** a následovat bude mapování životní situace žadatele (viz výše).

Postup v případě, že žadatel nesplňuje podmínky pro přijetí do Domova

V případě, že sociální pracovníce vyhodnotí, že žadatel nesplňuje podmínky pro přijetí do Domova, je žadatel odmítnut. Sociální pracovníce vám vždy vysvětlí důvody odmítnutí a v rámci základního sociálního poradenství poskytne informace o jiných službách, které by pro vás mohly být užitečné.