Farní charita Litomyšl

INFORMACE O ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ VE SLUŽBĚ PODPOŘA PĚSTOUNSKÉ RODINY

Abychom mohli být vaší doprovázející organizací a poskytovat službu Podpora pěstounské rodiny (PPR), potřebujeme znát některé Vaše osobní údaje.
V tomto dokumentu naleznete informace týkající se zpracovávání osobních údajů – jaké údaje zpracováváme, za jakým účelem; kde je uložena dokumentace, ve které jsou údaje zapsány, kdo má k dokumentaci přístup; jak dlouho je dokumentace archivovaná.

Kdo spravuje vaše osobní údaje?
Farní charita Litomyšl, Bělidla 392, 570 01 Litomyšl
Podpora pěstounské rodiny, Dukelská 750, 570 01 Litomyšl

Jaké údaje zpracováváme?
Zpracováváme pouze údaje, které potřebujeme k tomu, abychom vám mohli poskytovat službu „Podpora pěstounské rodiny“.

Zpracováváme osobní údaje těchto osob:

- **zájemce o náhradní rodinnou péči** – jméno a příjmení, adresa bydliště, kontakt (telefonní číslo, e-mailová adresa)
- **pěstoun** – jméno a příjmení, datum narození, adresa bydliště, kontakt (telefonní číslo, e-mailová adresa)
- **dítě umístěné v pěstounské péči** – jméno a příjmení, datum narození, adresa bydliště, kontakt (u starších dětí)
- **další osoby**, které žijí s pěstounem a dítětem ve společné domácnosti – jména a příjmení, věk (u dětí)
- **biologický rodič dítěte** – jméno a příjmení, kontakt, případně bydliště
- **osvojitel, nový pěstoun dítěte** – jméno a příjmení, bydliště, kontakt
- **další osoby dítěte** (sourozenci, osoby blízké, které mají zájem o kontakt s dítětem) – jméno a příjmení, kontakt, případně bydliště,
- pracovníci OSPOD, **další odborníci** či navazující služby, se kterými pěstounská rodina spolupracuje – jméno a příjmení, pracovní pozice (odbornost), pracovní kontakt (telefonní číslo, e-mailová adresa), adresa

Dále zpracováváme některé **zvláštní kategorie osobních údajů**, jsou-li nezbytně nutné pro poskytování služby a plnění naplánovaného cíle – jedná se zejména o informace o zdravotním stavu dítěte v pěstounské péči, údaje uvedené ve zprávách z vyšetření v pedagogicko-psychologické poradně, apod.

Kdo bude mít k vašim údajům přístup?
Osobní údaje jsou zpracovávány v písemné a elektronické podobě. Přístup k údajům má klíčový pracovník rodiny, případně další sociální pracovník služby, který s rodinou spolupracuje. Přístup k údajům mají dále osoby oprávněné k provádění kontroly způsobu a kvality poskytování služby (vedoucí služby, inspektor).

Chráníme vaše údaje
Údaje v písemné podobě jsou uloženy ve Spisu pěstounské rodiny a **uzamčeny**, údaje v elektronické podobě jsou chráněny přístupovým heslem. Všichni zaměstnanci FCHL jsou povinni řídit se směrnicemi organizace a metodickými pokyny a dodržovat opatření, která chrání osobní údaje osob.

Všichni zaměstnanci Farní charity Litomyšl (FCHL), kteří mají přístup k vašim osobním údajům, mají povinnost **mlčelivosti**. Bez vašeho písemného souhlasu neposkytují žádné informace dalším osobám. **Výjimkou** je poskytování informací na vyžádání Orgánu sociálně právní ochrany dětí (OSPOD) v pravidelných půlročních intervalech, orgánů činných v trestním řízení a soudu a pracovníkům Náhradní rodinné péče Krajského úřadu.

Pracovníci služby mají **oznamovací povinnost** – a to v případě, že by se dozvěděli nebo měli podezření, že dítě je fyzicky týráno nebo sexuálně zneužíváno. V takovém případě povinnost mlčenlivosti neplatí.

Jak dlouho vaše data uchováváme
Údaje zpracováváme po dobu nezbytně nutnou k zajištění poskytování služby. Po ukončení poskytování služby jsou dokumenty archivovány po dobu **10 let**. Po uplynutí archivační doby jsou dokumenty skartovány.

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte právo:

- **být informován** o zpracování vašich osobních údajů
- **na přístup k Vašim údajům** – tzn., dostat informaci, zda zpracováváme vaše osobní údaje a o jaké údaje se jedná, o účelu zpracování, dobu, po kterou budou údaje v dokumentaci uloženy
- **na opravu** – tzn. požadovat nápravu nebo aktualizaci údajů nepřesných nebo neaktuálních údajů
- **na výmaz Vašich údajů** – údaje máme povinnost vymazat v případě zákonem stanovených podmínek
- **vznést námitku** proti zpracování Vašich údajů
- **na omezení zpracování** – pokud máte pochybnost o zpracování vašich údajů
- **na přenositelnost údajů** – tzn. získat údaje, které se Vás týkají ve strukturovaném, strojově čitelném formátu
- v případě, že zpracováváme některé Vaše osobní údaje na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů, pak máte právo tento souhlas kdykoliv **odvolat**

Pokud si budete přát uplatnit svá práva, můžete se na nás obrátit písemně či osobně, případně telefonicky. Na žádosti týkající se uplatnění Vašich práv budeme reagovat bez zbytečného odkladu ve lhůtě **do 30 dnů** od obdržení žádosti. Lhůtu lze ve výjimečných případech prodloužit o dva měsíce – o takové skutečnosti Vás máme povinnost informovat a povinnost sdělit vám důvody takového prodloužení.
V případě **dotazů** týkajících se zpracovávání vašich osobních údajů se obraťte na svou klíčovou pracovnici nebo vedoucí služby. Na vedoucí služby směřujte také případné **žádosti** o uplatnění Vašich práv v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

V případě **nespokojenosti** s řešením Vaší žádosti se obraťte na ředitelku Farní charity Litomyšl (viz dále). Pokud se domníváte, že při zpracování Vašich osobních údajů došlo ze strany Farní charity Litomyšl k porušení pravidel ochrany osobních údajů, máte právo podat **stížnost** u dozorového úřadu, čili Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Na ochranu osobních údajů dohlíží:
Úřad pro ochranu osobních údajů
Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
tel: 234 665 111
web: www.uoou.cz

Ředitelka Farní charity Litomyšl
Bc. Věra Dvořáková
Bělidla 392, 570 01 Litomyšl
tel.: 731 604 315
mail: vera.dvorakova@lit.hk.caritas.cz