Farní charita Litomyšl

Základní údaje o poskytovateli

Název poskytovatele:	Farní charita Litomyšl
Právní forma:	církevní organizace
Statutární zástupce, ředitel:	Bc. Věra Dvořáková
Adresa:	Bělidla 392, 570 01 Litomyšl
IČO:	47489839
Telefonické spojení:	731 598 890
E-mail:	charita@lit.cz
Bankovní spojení:	Čes. spořitelna, č. účtu: 379 408 43 09/0800

Základní údaje o službě

Název služby:	Respitní péče Jindra (RPJ)
Druh sociální služby:	pobytová odlehčovací služba
Adresa:	Dukelská 750, 570 01 Litomyšl
Jméno vedoucího pracovníka:	Bc. Hana Kabrhelová
Telefonické spojení:	731 598 890
E-mail:	rpjindra@lit.cz hana.kabrhelova@lit.hk.caritas.cz
Forma poskytování služby:	pobytová
Provozní doba služby:	nepřetržitý provoz 24 h denně/7 dní v týdnu*
Úřední hodiny:	ST 10 – 12 a 13 – 15 hodin

*RPJ je zpravidla uzavřena v době od vánočních svátků do Nového roku.

Veřejný závazek

Poslání:	viz MP 7/1/1/R, zveřejněno rovněž na webu
Cíle služby:	dtto
Cílová skupina:	dtto

Kapacita služby:	9 lůžek
Cena služby pro klienta:	dle platného ceníku

Adresa zařízení:

Pobytová odlehčovací služba je poskytována na adrese Dukelská 750, 570 01 Litomyšl, v přízemí tzv. Jindrovy vily.

Pravidla pro podávání stížností

Všechny osoby, které využívají službu Respitní péče Jindra, mají možnost stěžovat si na kvalitu nebo způsob poskytování služby, a to vedoucí Respitní péče Jindra nebo ředitelce Farní charity Litomyšl. Podat stížnost mohou též rodinní příslušníci klienta.

Stížnost lze podat jedním z následujících způsobů:

- ústně – osobně nebo telefonicky,
- písemně:
  - předáním písemné stížnosti vedoucí RPJ nebo ředitelce Farní charity Litomyšl
  - zasláním dopisu či e-mailu,
  - vhozením dopisu do označené poštovní schránky, která je umístěna na vratech budovy Farní charity Litomyšl vedle hlavního vchodu do Lidového domu, Bělidla 392, Litomyšl,
  - vhozením dopisu do označené schránky umístěné na chodbě mezi pokoji v RPJ,
- stížnost je možné podat také anonymně nebo prostřednictvím třetí osoby, kterou si osoba zvolí.

Stížnost řeší vedoucí Respitní péče Jindra nebo nejbližší nadřízený osoby, na kterou stížnost směřuje.

Lhůta pro vyřízení stížnosti je nejvýše **30 dnů** od jejího přijetí.

V případě anonymní stížnosti bude odpověď zveřejněna na vývěsce před Lidovým domem a to po dobu **14 dnů** od vyřízení stížnosti.

V případě nespokojenosti s vyřízením stížnosti se můžete obrátit k vyššímu nadřízenému, a to:

- k ředitelce Farní charity Litomyšl – Bělidla 392, 570 01 Litomyšl,
- k řediteli nebo prezidentovi Diecézní charity Hradec Králové – Velké náměstí 37, 500 01 Hradec Králové,
- k Veřejnému ochránci práv – Údolní 39, 602 00 Brno, nebo na Český helsinský výbor, Jelení 5, 118 00 Praha 1.

Odmítnutí zájemce o službu

Důvody pro **odmítnutí zájemce** o přechodný odlehčovací pobyt jsou následující:

- žadatel o službu nespadá do cílové skupiny RPJ
- RPJ neposkytuje sociální službu, o kterou zájemce žádá
- kapacita služby je v požadovaný termín naplněna
- žadateli bylo ukončeno poskytování služby RPJ z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy poskytování služby, a to v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí o službu
- zdravotní stav žadatele vylučuje poskytnutí pobytové sociální služby (posuzuje se na základě vyjádření praktického lékaře).

Zdravotní stavy vylučující poskytování pobytové sociální služby:

- zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení,
- osoba není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci,
- chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití.

V případě, že je žadatel odmítnut, vystaví sociální pracovnice žadateli na jeho žádost písemné oznámení s uvedením důvodu odmítnutí uzavření smlouvy o poskytování odlehčovací služby.