

Vážení návštěvníci, milí hosté,

vítáme vás v Charitním domově Mendryka (dále jen „Domov“), pobytovém zařízení pro seniory provozovaném Farní charitou Litomyšl. Vážíme si toho, že přicházíte a navštěvujete své blízké, zde toho času žijící. V této souvislosti vás prosíme, abyste se seznámili s Návštěvním řádem a dodržovali níže stanovená pravidla. V případě potřeby se neváhejte obrátit na pracovníky Domova.

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Domov se nachází v areálu, který od roku 1969 spravují sestry Společnosti Dcer křesťanské lásky svatého Vincence de Paul. Komunita sester zde obývá prostor bývalé školy, poskytuje zázemí pro duchovní cvičení. Prosíme vás o respekt k soukromým prostorám sester a dodržování klidu v celém areálu.

Čas návštěv

Návštěvy obyvatel jsou možné kterýkoliv den v týdnu. Doporučený čas pro návštěvy je mezi 10. a 19. hodinou.

Možnost návštěv může být z opodstatněných důvodů omezena nebo zrušena (např. v době chřipkové epidemie, nenadálé havarijní situace apod.). Informaci se v takovém případě dozvíte na písemné formě u vstupu do zařízení, na webových stránkách Farní charity Litomyšl nebo si ji lze ověřit telefonicky u vedoucí nebo sociální pracovnice. Za těchto podmínek rádi pomůžeme zprostředkovat alespoň videohovor.

Vstup do Domova

Areál Domova je oplocen. Vstup do areálu je možný přes vstupní branku. Parkovat lze přímo v areálu, na dvoře Domova. Pokud je brána a branka do areálu zavřená, zazvoňte na zvonek „Návštěvy Domova“.

Přítomnost návštěv v Domově

O svém příchodu do Domova i odchodu z Domova informujte vždy pracovníky denní služby (pečovatelky). Postačí, když přivoláte personál pomocí signalizace na pokoji obyvatele. Pracovník přijde za vámi.

Čas strávený v Domově

S obyvatelem můžete posedět na jeho pokoji. V případě, že byste měli nedostatek židlí, požádejte personál, aby vám poskytl další. Prosíme, abyste v pokoji z hygienických důvodů, je-li to nutné, usedali pouze na zastlanou postel.

S obyvatelem můžete trávit čas i v dalších prostorách Domova. Pobýt můžete v jídelně, která se nachází v prvním patře budovy Zámeček. Dále můžete využít prostor „na mostě“, což je spojovací chodba mezi budovami Zámeček a Karmel. Chodba je prostorná, s dostatkem denního světla i míst k sezení. V případě příznivého počasí můžete s obyvatelem pobýt v zahradě nebo vyrazit na procházku po venkovním areálu Domova.

Pokud budete chtít vzít obyvatele mimo areál Domova, např. na výlet nebo do města, informujte o svém záměru předem pracovníka denní služby.

Zpozorujete-li v průběhu Vaší návštěvy zhoršení zdravotního stavu Vašeho blízkého, kontaktujte prosím bez prodlení službukonající personál.

Občerstvení

V jídelně naleznete varnou konvici, hrnečky, lžičky, talířky, kávu a čaj, které můžete využít pro své občerstvení. Špinavé nádobí odkládejte na připravený ták. Budete-li během své návštěvy potřebovat jiné nádobí, ohřát donesené jídlo v mikrovlnce, požádejte o to personál. Prosíme, abyste respektovali dobu výdeje stravy a pobývali v jídelně mimo dobu stravování obyvatel.

Přivezete-li svému blízkému nějaké potraviny, je možné uložit je v lednici v kuchyňce. V takovém případě předejte potraviny personálu, který je uloží do lednice a následně obyvateli na přání vydá. Zohledněte prosím, že obyvatel má v Domově zajištěné celodenní stravování.

V případě, že chcete sami svému blízkému zajistit v době své návštěvy oběd nebo večeři, je vhodné informovat předem vedoucí Domova a odhlásit na daný den stravu poskytovanou Domovem (stravu lze odhlásit nejpozději 1 den předem do 12 hodin).

Budete-li chtít strávit v Domově delší čas, můžeme vám po předchozí domluvě zajistit oběd. Návštěvy obědvají zpravidla v jídelně v přízemí, která je určena pro pracovníky Domova a návštěvy. Oběd se podává ve 12 hodin. Úhradu za oběd s vámi vyřeší vedoucí Domova. Po předchozí domluvě je možné připravit společný oběd pro vás a vašeho blízkého – např. nedělní oběd.

Praktické informace

WC

WC pro návštěvy se nachází v budově Karmel v prvním patře vedle schodiště v blízkosti kaple.

Bezpečnost

Z důvodu bezpečnosti obyvatel vás prosíme o zavírání branky na schodišti u jídelny. V případě nepříznivého počasí použijte uvnitř budovy návleky, které jsou k dispozici u vchodu. Z bezpečnostních důvodů je také třeba, abyste nevstupovali do prostor naší kuchyně, prádelny, dílny a ostatních provozních částí.

Zvířata

Pokud to obyvatel ocení, můžete jej navštívit v doprovodu domácích mazlíčků. Návštěvy se zvířaty jsou povolené pouze ve venkovních prostorách Domova. Prosíme, abyste psy měli vždy na vodítku, dbali bezpečnosti ostatních obyvatel a zajistili si úklid exkrementů.

Kouření

Vnitřní i venkovní prostor Domova je nekuřácký. Zákaz kouření platí rovněž pro elektronické cigarety.

Závěrem

Prosíme, abyste během návštěv brali ohled na ostatní obyvatele ve všech společných prostorách Domova. Při návštěvě dvoulůžkových pokojů je nutné, abyste respektovali soukromí spolubydlících a při provádění úkonů péče na požádání personálu opustili pokoj. Není vhodné rušit hlasitým hovorem nebo vyřizováním soukromých telefonátů. O zvláštní ohledy prosíme v prostorách před kaplí a pochopitelně i v kapli. Společenská místnost naproti kapli je přednostně určena pro potřeby komunity sester, prosíme, nevstupujte sem bez pozvání.

V případě porušování Návštěvního řádu nebo nevhodného chování návštěvníků (tj. hlasitého a hlučného chování, projevů agresivity, obtěžování obyvatel), může vedoucí služby nebo jeho zástupce návštěvu z prostor Domova vykázat.

Odložte návštěvu svých blízkých, pokud se necítíte dobře, jste nachlazení. Jistě si nepřejete možný přenos nemoci na Vašeho blízkého.

Vážení návštěvníci, milí hosté,

jsme rádi, že svými návštěvami zpřijemňujete pobyt obyvatelům našeho zařízení. Děkujeme vám za vzájemnou vstřícnost, toleranci a ohleduplnost a přejeme vám mnoho hezkých chvil prožitých v areálu našeho Domova.

Bc. Jana Mendes, vedoucí Charitního domova Mendryka
revize návštěvního řádu 15. 1. 2025