

# Charitní domov Mendryka

## Informace pro zájemce o službu



Kdo má lásku, činí každému dobro tak, jak si přeje, aby se činilo jemu.  
V tom spočívá podstata lásky.

**sv. Vincenc de Paul**

francouzský kněz, zakladatel kongregace lazaristů, Společnosti Dcer křesťanské lásky,  
jeden ze zakladatelů moderní evropské charity.



**Farní charita  
Litomyšl**

**Mendryka 1, 570 01 Litomyšl  
[mendryka@lit.hk.caritas.cz](mailto:mendryka@lit.hk.caritas.cz)**

Vážená paní, vážený pane,  
tato brožura je určena především zájemcům o službu a obsahuje  
přehled základních údajů o službě. Žadatelům o přijetí do Domova  
podáme následně podrobnější informace. Dotazy týkající se fungování  
služby či pobytu v Domově Vám rádi zodpovíme osobně, provedeme  
Vás prostorami Domova, anebo Vám poskytneme poradenství v  
oblasti péče o Vaši blízkou osobu.

Pracovníci Charitního domova Mendryka

## **INFORMACE O SLUŽBĚ DOMOV PRO SENIORY**

Charitní domov Mendryka (dále také pod zkratkou CHDM) je jedním ze středisek Farní charity Litomyšl. Poskytuje službu sociální péče domov pro seniory podle §49 Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách.

## **POSLÁNÍ SLUŽBY**

Posláním Charitního domova Mendryka je vytvářet domov lidem v pokročilém věku se sníženou soběstačností, kteří zasvětili svůj život službě v církvi nebo chtějí dožít v duchovním prostředí.

*Pracovníci Domova poskytují obyvatelům 24hodinovou péči a podporu při naplňování jejich biologických, psychologických, sociálních i duchovních potřeb, a to vždy s důrazem na individuální přístup ke každému obyvateli.*

*Do Domova mohou být přijaty osoby starší 65 let, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku anebo chronického onemocnění a jejich stav nevyžaduje pobyt ve zdravotnickém zařízení.*

## **CÍLE SLUŽBY**

Prostřednictvím poskytování služby si klademe tyto cíle:

- poskytovat obyvatelům ubytování, stravování a celodenní péči podle jejich individuálních potřeb,
- podporovat obyvatele v udržení svých schopností a dovedností po co nejdelší dobu,
- umožnit završení života ve specifickém duchovním prostředí.

## **CÍLOVÁ SKUPINA – pro koho je služba určena**

Cílovou skupinu tvoří osoby se sníženou soběstačností starší 65 let, zejména se jedná o

- Sestry Společnosti Dcer křesťanské lásky sv. Vincence de Paul,

- zasvěcené osoby jiných řádů a kongregací Katolické církve vč. terciářů,
- rodiče a sourozence kněží, zasvěcených osob a pracovníků Charity,
- osoby, které pracovaly pro církvev (katechetky, farní hospodyně, kostelníci, varhaníci, aj.),
- osoby, které chtějí dožít v duchovním prostředí.

Služba je určena osobám z celé České republiky.

### **K pobytu nelze přijmout:**

- osobu, jejíž zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- osobu, která není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci
- osobu, jejíž chování by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití

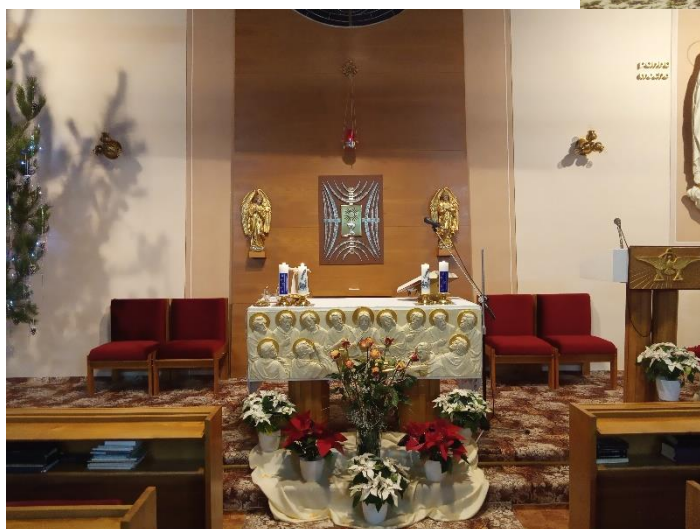
### **MÍSTO A ČAS POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY, KAPACITA SLUŽBY**

Služba je poskytována pobytovou formou v klášterním komplexu Společnosti Dcer křesťanské lásky sv. Vincence de Paul na adrese Mendryka 1, 570 01 Litomyšl. Domov má kapacitu 17 lůžek v převážně jednolůžkových pokojích a poskytuje službu v nepřetržitém provozu.

### **Nahlédněte k nám...**

V Domově je k dispozici třináct jednolůžkových a dva dvoulůžkové pokoje ve dvou nadzemních podlažích. Obyvatelé mohou využívat rovněž společné prostory, jídelnu, kapli, bezbariérové WC a koupelnu, a též zahradu v areálu Domova. Zázemí personálu přímé péče je situováno v blízkosti pokojů a pečující personál je obyvatelům k dispozici 24 hodin denně.

Po předchozí domluvě s vedoucí Domova nebo sociální pracovnící je možné si prostory Domova prohlédnout.



## **CO POSKYTUJEME**

Poskytujeme ubytování, stravu a péči. Péče je obyvatelům poskytována dle jejich individuálních potřeb.

### **Ubytování**

Pro ubytování je k dispozici třináct jednolůžkových a dva dvoulůžkové pokoje.

Pokoj je standardně vybaven elektrickou polohovací postelí s antidekubitní matrací, nočním stolem, polohovacím křeslem a šatní skříní. V případě potřeby budou obyvateli poskytnuty další pomůcky jako noční stolek s jídelní deskou, toaletní křeslo, apod. Na obou partech jsou bezbariérové toalety a sprchy, dále je k dispozici prostorná koupelna s bezbariérovou polohovatelnou vanou. Jeden dvoulůžkový pokoj má vlastní bezbariérové hygienické zázemí.

Obyvatelé mohou společně s ostatními využívat společné prostory, jídelnu, kapli a zahradu v areálu Domova. Ubytování zahrnuje rovněž topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud, úklid, praní, žehlení, drobné opravy ošacení a ložního prádla.

### **Stravování**

Poskytujeme celodenní stravování, které představuje snídani, oběd a večeři. Oběd současně zahrnuje odpolední svačinu (např. ovoce, jogurt, atp.) a večeře v případě diabetické diety i večeři druhou. Všechna jídla jsou připravována v kuchyni Domova a jsou podávána na základě předem zveřejněného jídelního lístku a podle Domovního řádu.

V případě potřeby zajistíme obyvateli na základě doporučení lékaře stravování podle individuálního dietního režimu. Jsme schopni zajistit tyto druhy diet: č. 3 – racionální, č. 4 – s omezením tuků, č. 9 – diabetická, případně i další.

## **Péče**

V rámci služby poskytujeme tyto základní činnosti:

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Kromě výše uvedených základních činností můžeme poskytovat obyvatelům v případě potřeby také **základní sociální poradenství**, např. ohledně sociálních dávek a příspěvků.

## **Další aktivity v Domově**

Během dopoledne se obyvatelé mohou účastnit individuálních nebo skupinových aktivit, např. trénování paměti, poslech hudby, zpívání, ruční práce, apod.

## **Duchovní péče**

V kapli Domova probíhají mše svaté dle aktuálního rozpisu bohoslužeb a modlitby růžence, kterých se mohou obyvatelé účastnit osobně nebo poslechem přes domovní rozhlas. Po domluvě zprostředkujeme obyvatelům rozhovor s knězem a přijímání svátostí.

## **Zprostředkování návazných služeb**

V případě zájmu můžeme obyvatele objednat ke kadeřnici nebo na pedikúru. Charitní domov Mendryka není poskytovatelem těchto služeb, služby obyvateli na základě jeho přání pouze zprostředkujeme. Pedikúru a kadeřnické služby si obyvatelé hradí sami, dle ceníku konkrétní služby.

## **PROVOZNÍ DOBA**

V Domově je nepřetržitý provoz 24 hodin denně / 7 dní v týdnu po celý kalendářní rok.

## **ÚŘEDNÍ HODINY**

Úřední hodiny Domova jsou v úterý od 13 do 15 hodin. V tuto dobu je v kanceláři vždy k dispozici sociální pracovníce. Se sociální pracovnící Domova je možné sjednat schůzku i v jiném termínu a čase, který bude zájemci vyhovovat.

## **JAK POŽÁDAT O SLUŽBU**

O přijetí do Domova je nutné zažádat písemně – vyplněním formuláře **Žádost o přijetí do Charitního domova Mendryka** a jeho doručení do zařízení. Spolu s Žádostí je potřeba doručit do Domova vyplněné **Vyjádření praktického (ošetřujícího) lékaře**. Oba formuláře je možné vyzvednout v tištěné podobě v Domově, stáhnout na webových stránkách organizace ([www.litomysl.charita.cz](http://www.litomysl.charita.cz)) nebo je můžeme zájemci zaslat e-mailem či poštou. V případě, že žadatele o službu zastupuje opatrovník, je třeba přiložit k Žádosti kopii Rozhodnutí o určení opatrovníka.

Žádost o přijetí společně s dalšími dokumenty lze odevzdat po předchozí telefonické domluvě sociální pracovníci Domova. Dokumenty lze zaslat také poštou nebo elektronicky.

## **POSOUZENÍ ŽÁDOSTI**

Po obdržení Žádosti o přijetí sociální pracovníce nejpozději do 30 dnů vyrozumí žadatele o výsledku posouzení žádosti. Učiní tak dle předem

dojednaného způsobu – osobně, telefonicky nebo elektronicky, vyrozumění žadateli následně předá i písemně.

Pokud žadatel splní podmínky pro přijetí do Domova, bude s žadatelem sociální pracovníce pokračovat v jednání. Následovat bude tzv. zjišťování potřeb žadatele, které bude probíhat podle domluvy v místě bydliště žadatele nebo v Charitním domově Mendryka. Sociální pracovníce bude formou rozhovoru zjišťovat potřeby žadatele, míru sebeobsluhy a bude společně s žadatelem plánovat poskytování služby. Žadatel se dozví veškeré potřebné informace k poskytování služby a přijetí do Domova.

### **Postup v případě naplněné kapacity Domova**

V případě, že žadatel bude splňovat podmínky pro přijetí, ale Domov nebude mít v danou chvíli kapacitu pro přijetí nového obyvatele, nabídneme žadateli možnost zařazení do pořadníku čekatelů.

Pořadí čekatelů je určeno dle bodového ohodnocení žádosti. Sociální pracovníce posoudí žádost a dle předem stanovených kritérií přidělí žádosti odpovídající počet bodů. Žádost s nevyšším počtem bodů je pak první v pořadí v pořadníku čekatelů. V případě, že se situace žadatele v čase změní – například bude žadateli přiznán vyšší stupeň závislosti nebo se výrazně změní míra jeho sebeobsluhy, je vhodné kontaktovat sociální pracovníci a údaje v žádosti aktualizovat. Změna situace žadatele může ovlivnit pořadí v pořadníku čekatelů.

Poté, co se uvolní kapacita Domova, kontaktuje sociální pracovníce žadatele zařazené do pořadníku s dotazem, zda mají o přijetí do Domova stále zájem. Pokud ano, vyzve sociální pracovníce žadatele k doručení aktuálního **Vyjádření lékaře** a následovat bude mapování životní situace žadatele (viz výše).

## **Postup v případě, že žadatel nesplňuje podmínky pro přijetí do Domova**

V případě, že sociální pracovníce vyhodnotí, že žadatel nesplňuje podmínky pro přijetí do Domova, je žadatel odmítnut. Sociální pracovníce žadateli vždy vysvětlí důvody odmítnutí a v rámci základního sociálního poradenství poskytne informace o jiných službách, které by pro žadatele mohly být užitečné.

Důvody pro **odmítnutí zájemce** o přijetí do Domova jsou následující:

- žadatel o službu nespádá do cílové skupiny CHDM,
- CHDM neposkytuje sociální službu, o kterou zájemce žádá,
- kapacita služby je momentálně naplněna,
- žadatel o službu trpí infekčním onemocněním, není schopen soužití v kolektivu s dalšími seniory, objevují se u něho agresivní projevy,
- žadateli bylo ukončeno poskytování služby CHDM z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy poskytování služby, a to v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí o službu.

**Zdravotní stav** žadatele musí být stabilizovaný, protože Charitní Domov Mendryka není zdravotnickým, ale sociálním zařízením. O obyvatele se stará tým složený z pracovníků v sociálních službách (pečovatelů) a sociální pracovníce. Do zařízení dochází praktický lékař. V případě potřeby navštěvuje obyvatele zdravotní sestra, která zajistí odbornou ošetrovatelskou péči (převazy ran, aplikace inzulínu, odběry krve apod.) předepsanou praktickým nebo ošetřujícím lékařem. Tato péče zdravotní sestry je hrazena zdravotní pojišťovnou. Můžete se zaregistrovat u praktického lékaře, který má v péči obyvatele Domova. Praktický lékař zajišťuje rovněž předpis léků a zdravotnických pomůcek (pleny, podložky). Vyzvednutí předepsaných léků a inkontinenčních

pomůcek vám zajistí personál Domova. Zhoršení zdravotního stavu konzultuje zdravotní sestra s vaším praktickým lékařem. Při akutním zhoršení zdravotního stavu volají pracovníci zdravotnickou záchrannou službu.

### **SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY**

Službu vám budeme poskytovat na základě písemně uzavřené Smlouvy o poskytování služby sociální péče domov pro seniory v Charitním domově Mendryka. Smlouvu s vámi uzavřeme nejpozději v den nástupu do Domova. Ve Smlouvě bude sjednán rozsah poskytování služby, ubytování, stravování a péče.

Smlouvu uzavíráme přímo s **budoucím obyvatelem** Domova. Smlouva může být uzavřena rovněž:

- **s opatrovníkem** – v případě, že má zájemce soudem stanoveného opatrovníka, který je oprávněn k uzavření smlouvy; opatrovník doloží kopii Rozhodnutí soudu o určení opatrovníka,
- **se sociálním pracovníkem obce s rozšířenou působností** – ten zastupuje zájemce o službu v případě, že zájemce podle lékařského posudku svého ošetřujícího lékaře není schopen sám jednat a nemá ustanoveného opatrovníka.

### **VÝŠE PLATBY ZA SLUŽBU A ZPŮSOB ÚHRADY**

Obyvatel hradí ubytování a stravování. Výše úhrady se řídí aktuálně platným Přehledem výše úhrad za službu (ceníkem). V případě změny výše úhrad předloží sociální pracovnice obyvateli nový přehled minimálně 30 dní před nabytím jeho účinnosti.

## PŘEHLED VÝŠE ÚHRADY ZA SLUŽBU

v platnosti od 1. 1. 2023

|                                          |                                |
|------------------------------------------|--------------------------------|
| <b>ubytování</b>                         | <b>250 Kč/1 den</b>            |
| v jednolůžkovém nebo dvoulůžkovém pokoji |                                |
| <b>celodenní stravování</b>              | <b>200 Kč/ 1 den</b>           |
| snídaně, oběd, svačina, večeře           |                                |
| <b>péče</b>                              | je hrazena z příspěvku na péči |
| <b>celkem obyvatel hradí</b>             | <b>450 Kč/1 den</b>            |

### Ubytování

Úhrada za ubytování je 250 Kč/den, resp. noc. V případě hospitalizace nebo pobytu mimo Domov přes noc bude obyvateli za ubytování účtována snížená částka 150 Kč/za 1 celý den strávený mimo Domov.

### Stravování

Úhrada za celodenní stravování je 200 Kč/den, konkrétně 40 Kč za snídani, 100 Kč za oběd (částka zahrnuje i odpolední svačinu) a 60 Kč za večeři. Obyvatel může odhlásit stravu na celý den nebo jednotlivá jídla min. 1 den předem do 12 hodin. Za odhlášené stravování je obyvateli účtována úhrada ve výši režijních nákladů, tj. 24 Kč za snídani, 60 Kč za oběd a 36 Kč za večeři. Je-li obyvateli výživa podávána výhradně sondou, náklady na stravu nehradí.

### Péče

Péče je hrazena z příspěvku na péči, který náleží Domovu v plné výši. V případě, že obyvatel pobývá mimo Domov, je obyvateli při vyúčtování vrácena za každý jeden den, kdy nepotřeboval žádnou péči personálu Domova, poměrná část příspěvku na péči dle skutečného počtu dní v daném měsíci. Příspěvek na péči se nevrací v případě, že obyvatel byl hospitalizován ve zdravotnickém zařízení.

### **Vyúčtování**

Po skončení kalendářního měsíce vyhotoví sociální pracovníce vyúčtování, které obyvateli předloží nejpozději do 5. dne následujícího

měsíce. Obyvatel má povinnost uhradit vyúčtování nejpozději do 15. dne v měsíci. Lze zvolit platbu v hotovosti v kanceláři Domova nebo bezhotovostně, bankovním převodem, na číslo účtu 3794084309/0800. Pro platbu bude obyvateli přidělen variabilní symbol. Další možností je srážka úhrady přímo z důchodu obyvatele, který může být zasílán každý měsíc tzv. hromadným výplatním seznamem ČSSZ přímo na účet Farní charity Litomyšl. Pro tuto volbu je potřeba, aby obyvatel potvrdil žádost písemně na k tomu určeném formuláři u vedoucí Domova.

Všechny uvedené ceny respektují nařízení Vyhlášky č. 505/2006 Sb.

Po zaplacení úhrady musí obyvateli zůstat alespoň 15 % jeho měsíčního příjmu. Výši měsíčního příjmu potvrdí v Čestném prohlášení.

Pokud důchod obyvatele nepostačuje na pokrytí úhrady stravy a ubytování, může rozdíl uhradit za obyvatele příbuzný nebo jiná osoba blízká.

## **NÁVŠTĚVY**

Návštěvy jsou v Domově možné kterýkoliv den v týdnu. Doporučený čas pro návštěvy je mezi 10. a 19. hodinou.

S návštěvou je možné posedět na pokoji, v jídelně, v prostoru „na mostě“ či na zahradě. Při přijímání návštěv je třeba brát ohled na ostatní obyvatele Domova.

Blízcí mohou vzít obyvatele na výlet mimo Domov (po domluvě s pracovníkem denní služby) nebo i na více dnů domů (po domluvě s vedoucí Domova). Obyvatelé, kteří mají zhoršený zdravotní stav, by měli opuštění Domova na přechodnou dobu konzultovat se sociálním pracovníkem, případně s ošetřujícím lékařem.

Možnost návštěv může být z opodstatněných důvodů omezena nebo zrušena (např. v době chřipkové epidemie).

## **KOUŘENÍ**

V celém objektu CHDM je obecný zákaz kouření, včetně elektronických cigaret. S kuřáky dojedná vedoucí Domova individuální podmínky saturace jejich potřeb.

## **KONTAKTY:**

### **Charitní domov Mendryka**

Charitní domov Mendryka

Mendryka 1, 570 01 Litomyšl

e-mail: mendryka@lit.hk.caritas.cz

### **Vedoucí Charitního domova Mendryka**

Bc. Jana Mendes

Mendryka 1, 570 01 Litomyšl

tel.: 732 160 202

e-mail: jana.mendes@lit.hk.caritas.cz

### **Ředitelka Farní charity Litomyšl**

Bc. Věra Dvořáková

Bělidla 392, 570 01 Litomyšl

tel: 731 604 315

e-mail: vera.dvorakova@lit.hk.caritas.cz

webové stránky: [www.litomysl.charita.cz](http://www.litomysl.charita.cz)

## **mapka – Mendryka, umístění Domova**

