

Charitní domov Mendryka

Informace pro přátele a rodinné příslušníky

Vážená paní, vážený pane,
na následujících řádcích se dočtete informace, které by pro vás mohly
být užitečné. V případě potřeby se na nás neváhejte obrátit
s jakýmkoliv dotazem, přáním nebo podnětem. Vedoucí Domova a
pečující personál Vám budou k dispozici.

Pracovníci Charitního domova Mendryka

CHARITNÍ DOMOV MENDRYKA

Charitní domov Mendryka je jedním ze středisek Farní charity Litomyšl. Poskytuje službu sociální péče domov pro seniory podle §49 Zákona č. 180/2006 Sb. o sociálních službách.

Posláním Charitního domova Mendryka je vytvářet domov lidem v pokročilém věku se sníženou soběstačností, kteří zasvětili svůj život službě v církvi nebo chtějí dožít v duchovním prostředí.

Domov má kapacitu 17 lůžek a poskytuje službu v nepřetržitém provozu.

Co poskytujeme?

Obyvatelům poskytujeme ubytování, stravu a péči.

Ubytování je poskytováno ve třinácti jednolůžkových a dvou dvoulůžkových pokojích. Kromě svého pokoje mohou obyvatelé využívat společně s ostatními společné prostory, jídelnu, kapli a zahradu v Areálu Domova.

Obyvatelům zajišťujeme celodenní stravování – to znamená snídani, oběd, odpolední svačinu a večeři. Na základě potvrzení od lékaře zajistíme stravu dle dietního režimu. Strava je připravována v kuchyni Domova.

Péči poskytujeme obyvatelům dle jejich individuálních potřeb. Pracovníci přímé péče vždy dbají na co nejvyšší míru zachování soběstačnosti obyvatel – to znamená, že obyvatelům pomáhají s tím, s čím potřebují pomoci, ale naopak podporují obyvatele v tom, co sami zvládnou.

Obyvatelé mají možnost účastnit se dle svého zájmu individuálních nebo skupinových aktivit, např. trénování paměti, poslech hudby, ruční práce, apod.

Podporujeme obyvatele v zachování jejich náboženské praxe – obyvatelé mají možnost účastnit se mše svaté, společné modlitby sv. růžence v kapli Domova nebo zprostředkovaně přes domovní rozhlas,

mohou využít rozhovoru s knězem, přijímání svátostí, adorace nebo soukromé modlitby.

Tým pracovníků

O obyvatele se v Domově stará tým pracovníků složený z pracovníků v přímé péči (pečovatelek/pečovatelů), vedoucí Domova a sociální pracovnice.

Pečovatelé/pečovatelky zajišťují péči o obyvatele dle jejich potřeb a individuálního plánu – tzn. pomoc s oblékáním, hygienou, pohybem, podáváním jídla a pití, pomoc s kontaktem s dalšími osobami, při náplni dne, atp. Každý obyvatel má svého klíčového pracovníka, tím je jeden z pracovníků přímé péče. Klíčový pracovník tráví s obyvatelem více času, zjišťuje a sleduje přání a potřeby obyvatele, jeho spokojenost. Spolu se sociální pracovnící vytváří s obyvatelem individuální plány, ve kterých jsou popsány cíle obyvatele a způsob poskytování služby. Z individuálních plánů vycházejí při poskytování péče obyvateli i ostatní pracovníci.

Do Domova dochází dle potřeby praktický lékař. Dle ordinace lékaře je obyvatelům k dispozici zdravotní sestra, která zajišťuje aplikace inzulínu, odběry krve, přípravu léků, převazy ran, apod. V případě potřeby zprostředkujeme obyvateli vyšetření či ošetření u dalších specialistů (zubař, neurolog, ortoped, apod.).

ÚHRADA ZA SLUŽBU

Služba domov pro seniory je poskytována za úhradu. Úkony péče poskytované obyvateli jsou hrazeny z příspěvku na péči, který náleží Domovu v plné výši. Obyvatel hradí ubytování a stravování. Přehled výše úhrad za ubytování a stravování (ceník) je součástí pravidel poskytování služby a zveřejněn na webových stránkách Farní charity Litomyšl. O změně výše úhrad je obyvatel (a zástupce obyvatele) informován minimálně 30 dní před nabytím účinnosti změn.

Vyúčtování úhrady za službu se provádí po ukončení měsíce. Sociální pracovnice předloží obyvateli vyúčtování nejpozději do 5. dne

následujícího měsíce. Úhradu vyúčtování je třeba provést nejpozději do 15. dne v měsíci.

V případě, že obyvatel pobývá mimo Domov a odhlásí svůj pobyt a stravu alespoň jeden den předem, je obyvateři účtována za ubytování a stravování snížená částka.

Po úhradě nákladů za službu musí obyvateři dle zákona zbýt min. 15 % jeho měsíčního příjmu. Z vlastních finančních prostředků si obyvatel hradí např. léky, nákupy osobních potřeb, soukromé nákupy a služby, které využije (pedikúru, kadeřníka, apod.).

Nepostačuje-li příjem obyvatele na pokrytí úhrady nákladů spojených s ubytováním a stravováním, může rozdíl uhradit tzv. přispěvateľ. Přispěvatelem je nejčastěji rodinný příslušník obyvatele nebo jiná blízká osoba. V případě, že se rozhodnete obyvateři přispívat na úhradu služby, uzavřeme s Vámi písemnou Dohodu o spoluúčasti na úhradě nákladů spojených s ubytováním a stravováním obyvatele v CHDM.

NÁVŠTĚVY A KONTAKT S BLÍZKÝMI – NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Podporujeme návštěvy obyvatel, ať už se jedná o rodinné příslušníky, blízké osoby, známé nebo bývalé kolegy. Prosíme o dodržování Návštěvního řádu Domova. Níže se můžete seznámit s nejdůležitějšími informacemi z Návštěvního řádu.

Čas návštěv

Návštěvy obyvatel jsou možné kterýkoliv den v týdnu. Doporučený čas návštěv je mezi 10. a 19. hodinou.

Možnost návštěv může být z opodstatněných důvodů omezena nebo zrušena (např. v době chřipkové epidemie, nenadálé havarijní situace apod.). Informaci se v takovém případě dozvíte v písemné formě na vstupu do zařízení, na webových stránkách Farní charity Litomyšl nebo si ji lze situaci ověřit telefonicky u vedoucí nebo sociální pracovnice. Za těchto podmínek rádi pomůžeme zprostředkovat alespoň videohovor.

Vstup do Domova

Areál Domova je oplocen. Vstup do areálu je možný přes vstupní branku. Parkovat lze přímo v areálu, na dvoře Domova. Pokud je brána a branka do areálu zavřená, zazvoňte na zvonek „Návštěvy Domova“.

Přítomnost návštěv v Domově

O svém příchodu do Domova i odchodu z Domova informujte vždy pracovníky denní služby (pečovatelky). Postačí, když přivoláte personál pomocí signalizace na pokoji obyvatele. Pracovník přijde za Vámi.

Čas strávený v Domově

S obyvatelem můžete posedět na jeho pokoji. V případě, že byste měli nedostatek židlí, požádejte personál, aby Vám poskytl další. Prosíme, abyste v pokoji z hygienických důvodů, je-li to nutné, usedali pouze na zastlanou postel.

S obyvatelem můžete trávit čas i v dalších prostorách Domova. Pobýt můžete v jídelně, která se nachází v prvním patře budovy Zámeček. Dále můžete využít prostor „na mostě“, což je spojovací chodba mezi budovami Zámeček a Karmel. Chodba je prostorná, s dostatkem denního světla i míst k sezení. V případě příznivého počasí můžete s obyvatelem pobýt v zahradě nebo vyrazit na procházku po venkovním areálu Domova.

Pokud budete chtít vzít obyvatele mimo areál Domova, např. na výlet nebo do města, informujte o svém záměru předem pracovníka denní služby.

Zpozorujete-li v průběhu Vaší návštěvy zhoršení zdravotního stavu Vašeho blízkého, kontaktujte prosím bez prodlení službukonající personál.

Občerstvení

V jídelně naleznete varnou konvici, hrnečky, lžičky, talířky, kávu a čaj, které můžete využít pro své občerstvení. Špinavé nádobí odkládejte na

připravený táč. Budete-li během své návštěvy potřebovat jiné nádobí, ohřát donesené jídlo v mikrovlnce, požádejte o to personál. Prosíme, abyste respektovali doby výdeje stravy a pobývali v jídelně mimo dobu stravování obyvatel.

Přivezete-li svému blízkému nějaké potraviny, je možné uložit je v lednici v kuchyňce. V takovém případě předejte potraviny personálu, který je uloží do lednice a následně obyvateli na přání vydá. Zohledněte prosím, že obyvatel má v Domově zajištěné celodenní stravování.

V případě, že chcete sami svému blízkému zajistit v době své návštěvy oběd nebo večeři, je vhodné informovat předem vedoucí Domova a odhlásit na daný den stravu poskytovanou Domovem (stravu lze odhlásit nejpozději 1 den předem do 12 hodin).

Budete-li chtít strávit v Domově delší čas, můžeme vám po předchozí domluvě zajistit oběd. Návštěvy obědvají zpravidla v jídelně v přízemí, která je určena pro pracovníky Domova a návštěvy. Oběd se podává ve 12 hodin. Úhradu za oběd s vámi vyřeší vedoucí Domova. Po předchozí domluvě je možné připravit společný oběd pro vás a vašeho blízkého – např. nedělní oběd.

Praktické informace

WC

WC pro návštěvy se nachází v budově Karmel v prvním patře vedle schodiště v blízkosti kaple.

Bezpečnost

Z důvodu bezpečnosti obyvatel vás prosíme o zavírání branky na schodišti u jídelny. V případě nepříznivého počasí použijte uvnitř budovy návleky, které jsou k dispozici u vchodu. Z bezpečnostních důvodů je také třeba, abyste nevstupovali do prostor naší kuchyně, prádelny, dílny a ostatních provozních částí.

Zvířata

Pokud to obyvatel ocení, můžete jej navštívit v doprovodu domácích mazlíčků. Návštěvy se zvířaty jsou povolené pouze ve venkovních prostorách Domova. Prosíme, abyste psy měli vždy na vodítku, dbali bezpečnosti ostatních obyvatel a zajistili si úklid exkrementů.

Kouření

Vnitřní i venkovní prostor Domova je nekuřácký. Zákaz kouření platí rovněž pro elektronické cigarety.

Závěrem

Prosíme, abyste během návštěv brali ohled na ostatní obyvatele ve všech společných prostorách Domova. Při návštěvě dvoulůžkových pokojů je nutné, abyste respektovali soukromí spolubydlících a při provádění úkonů péče na požádání personálu opustili pokoj. Není vhodné rušit hlasitým hovorem nebo vyřizováním soukromých telefonátů. O zvláštní ohledy prosíme v prostorách před kaplí a pochopitelně i v kapli. Společenská místnost naproti kapli je přednostně určena pro potřeby komunity sester, prosíme, nevstupujte sem bez pozvání.

V případě porušování Návštěvního řádu nebo nevhodného chování (zejména hluku, agresivity, obtěžování obyvatel), může vedoucí služby nebo jeho zástupce vykázat návštěvu z prostor Domova.

Odložte návštěvu svých blízkých, pokud se necítíte dobře, jste nachlazení. Jistě si nepřejete možný přenos nemoci na vašeho blízkého.

Úplné znění Návštěvního řádu naleznete na webových stránkách Farní charity Litomyšl v sekci Charitní domov Mendryka – Dokumenty ke stažení, v tištěné podobě pak za vstupními dveřmi do obou budov Domova (Zámeček i Karmel) a u výtahu.

ZPĚTNÁ VAZBA

Budeme rádi, pokud nám poskytnete zpětnou vazbu na naši práci, poskytovanou péči nebo prostředí Domova. Stejně tak uvítáme vaše podněty pro zlepšení. Nebojte se vyjádřit i nespokojenost nebo stížnost.

Obrátit se můžete na vedoucí Domova nebo ředitelku Farní charity Litomyšl – osobně, telefonicky nebo písemně. Kontakty naleznete na zadní straně brožury. Písemné podněty je možné vhodit do schránky v Domově – schránku naleznete na chodbě Domova v budově Zámeček ve 2. nadzemním podlaží.

POSLEDNÍ DNY V DOMOVĚ

V případě, že dojde ke zhoršení zdravotního stavu obyvatele, informujeme o situaci kontaktní osobu. Ohledně vývoje situace můžete být průběžně v kontaktu s vedoucí Domova, praktickým (ošetřujícím) lékařem vašeho blízkého, případně zdravotní sestrou, která za obyvatelem dochází.

Ve chvíli, kdy vidíme, že život obyvatele směřuje ke konci, nabízíme rodině a přátelům být svému blízkému blíž. V Domově můžete trávit více času. U lůžka blízkého můžete zůstat přes noc, případně, pokud jste z daleka, lze po předchozí domluvě v Domově přespát. S místním duchovním můžeme dojednat udělení svátosti pomazání nemocných, kterému můžete být přítomní.

Chceme respektovat přání obyvatele, proto je dobré, abychom jeho přání a představy o posledních dnech života a následujících událostech znali. V průběhu pobytu obyvatele v Domově budeme jeho přání zjišťovat. Uvítáme, když se do tohoto procesu také zapojíte a budete se svým blízkým o jeho přáních hovořit. S následnou realizací vám můžeme pomoci.

Bude-li si to obyvatel přát, umožníme mu, pokud nebude převoz do nemocnice zcela nezbytný, zůstat až do posledních chvil v Domově. I

v této situaci spolupracujeme nadále s ošetřujícím lékařem a zdravotní sestrou.

O úmrtí vašeho blízkého informujeme neprodleně kontaktní osobu. V případě, že by k úmrtí došlo v nočních hodinách, záleží na předchozí domluvě, zda si přejete informovat hned nebo až ráno. Po úmrtí zavoláme k zesnulému lékaře.

Informovat je zapotřebí rovněž příslušné úřady (Okresní soud, Úřad práce a OSSZ). Oznámení o úmrtí obyvatele jim zašle vedoucí Domova. Vedoucí Domova zajistí soupis pozůstalosti. Cennosti, které obyvateľ v Domově měl, budou uloženy v Domově až do vyřízení dědického řízení, ostatní věci budou předány oproti podpisu vypravovateli pohřbu.

Rodinným příslušníkům pomůžeme s kontaktem pohřební služby a vyřizováním záležitostí spojených s posledním rozloučením. Před příjezdem pohřební služby můžete sami zesnulého obléknout, případně se o to může postarat personál Domova. Pro tuto situaci je vhodné, aby měl obyvateľ připraveno oblečení v Domově. Poslední rozloučení a zádušní mši je možné uspořádat v kapli v Domově nebo v kostele sv. Huberta.

KONTAKTY:

www.litomysl.charita.cz

Telefonní číslo na **pečující personál: 604 188 695**

Vedoucí Domova

Bc. Jana Mendes

Mendryka 1, 570 01 Litomyšl

tel.: 732 160 202

e-mail: jana.mendes@lit.hk.caritas.cz

Ředitelka Farní charity Litomyšl

Bc. Věra Dvořáková

Bělidla 392, 570 01 Litomyšl

tel.: 731 604 315

e-mail: vera.dvorakova@lit.hk.caritas.cz