

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK CHARITNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Charitní pečovatelská služba je jedna ze sociálních služeb Farní charity Litomyšl. Poskytuje pečovatelskou službu podle §40 Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Je registrovaná u Krajského úřadu Pardubického kraje s identifikátorem služby 6904366.

1. POSLÁNÍ

Posláním Charitní pečovatelské služby je poskytovat pomoc a podporu lidem všech věkových kategorií se sníženou soběstačností, aby mohli žít ve svém domácím prostředí.

2. CÍLE SLUŽBY

- Setrvání osob se sníženou soběstačností co nejdéle ve svém domácím prostředí, kde mají své soukromí a pocit bezpečí.
- Zvládnutá péče o domácnost nebo o osobu se sníženou soběstačností v rodinách, které z objektivních důvodů nemohou samy zajistit komplexní péči.
- Osoba se sníženou soběstačností má možnost zapojit se do sociálního a kulturního života a má se společností kontakt i tehdy, kdy ho z objektivních důvodů nemůže zajistit rodina.
- Poskytovat pečujícím osobám v rámci základního sociálního poradenství potřebné informace, podporu a orientaci v dostupných sociálních službách a možnostech pomoci, včetně nácviku dovedností péče, aby mohly dlouhodobě a bezpečně zvládat péči o svého blízkého v domácím prostředí.

3. CÍLOVÁ SKUPINA

- Osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění, zdravotního postižení včetně zdravotního omezení dočasného charakteru (osoby po úrazu, operaci) jejichž stav vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.
- Rodiny s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby a tuto pomoc jim nemohou poskytnout rodinní příslušníci ani komerční služby.
- Osoby pečující – v rámci poskytování základního sociálního poradenství pečujícím osobám.

4. ÚZEMÍ, NA KTERÉM JE SLUŽBA POSKYTOVÁNA

Služba je poskytována osobám, které žijí na území města Litomyšle a obcí Benátky, Bohuňovice, Cerekvice nad Loučnou, České Heřmanice, Čistá, Horky, Chmelík, Janov, Karle, Makov, Mikuleč, Morašice, Němčice, Nová Sídla, Řídký, Sedliště, Sloupnice, Strakov, Trstěnice, Tržek, Újezdec, Vlčkov, včetně jejich místních částí a osad.

5. MÍSTO A ČAS POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba je poskytována terénní formou, převážně v domácnosti uživatele, v pracovních dnech od 6 do 20 hodin, o víkendech a o svátcích od 7 do 12 hodin a od 17 do 20 hodin.

V případě, že uživatel nemá ve své domácnosti podmínky pro poskytnutí úkonů osobní hygieny, může být tento úkon (sprchování) poskytnut ambulantní formou v zařízení poskytovatele služby – Vile Skřivánek, na adrese Průmyslová 1310, Litomyšl, a to v pracovních dnech v době od 9 do 15 hodin.

Pro všechny cílové skupiny platí, že služba je časově omezena zpravidla v součtu 3 hodiny denně pro jednoho uživatele.

V odůvodněných případech může být služba poskytnuta i mimo uvedený časový rámec.

6. ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- Respektujeme individuální potřeby a zvyklosti uživatele
- Chráníme důstojnost uživatele
- Respektujeme vlastní volbu uživatele
- Ctíme důvěrnost informací
- Podporujeme samostatnost a soběstačnost uživatele
- Služby poskytujeme v přirozeném prostředí uživatele