



RESPITNÍ PÉČE JIDRA – DOMÁCÍ ŘÁD

KDO O VÁS BUDE PEČOVAT

Pečovat o vás bude tým pracovníků, který tvoří vedoucí služby, sociální pracovníce, pracovníci v sociálních službách (pečovatelky/pečovatelé) a aktivizační pracovníce, které můžete oslovovat křestním jménem, např. „paní Jano“, příjmením „paní Nováková“ anebo oslovením „paní pečovatelko, pane pečovateli.“ Pro snazší orientaci budou fotografie a jména pracovníků, kteří mají službu, umístěny na nástěnce ve společenské místnosti. Tito pracovníci vám jsou kdykoliv k dispozici a budou se snažit pomoci vám se vším, na co vaše síly nestačí.

Vzhledem k tomu, že v zařízení je zajištěna nepřetržitá služba 24 hodin denně, pracují zde pracovníci na směny. Během dne mají službu dva pracovníci, v noci jeden pracovník. V pracovní dny dochází do zařízení v dopoledních hodinách aktivizační pracovníce. Setkat se zde můžete také s dobrovolníky, kteří nabízejí našim klientům zpestření volného času.

PROSTOROVÉ USPOŘÁDÁNÍ

Prostory našeho zařízení se nacházejí v přízemí a jsou bezbariérové. Skládají ze společenské místnosti s kuchyňkou, tří pokojů, sociálního zařízení, kanceláře sociální pracovníce a zastřešené terasy.

Společné prostory

Centrem všeho dění je společenská místnost, která během dne svým vybavením umožňuje společné setkávání všech klientů. Je vybavena stoly s pohodlnými křesly a pohovkou. K dispozici je zde televize a malá knihovna. V rohu místnosti je umístěn pracovní stůl pro pracovníky, kteří jsou tedy neustále přítomni ve vaší blízkosti. Tato místnost slouží v době podávání jídla i jako jídelna.

Kuchyňka slouží pro přípravu a servírování jídla a nápojů. Přístup do ní je z hygienických důvodů povolen pouze pracovníkům.

Ze společenské místnosti vedou prosklené dveře na krytou terasu a do městského parku, který vilu obklopuje, a který můžete využít k procházkám a relaxaci.

Pokoje

Pokoje jsou třílůžkové a jsou vybaveny účelným nábytkem. Na pokoji je vám k dispozici výškově nastavitelná polohovací postel s kvalitní matrací, noční stolek a uzamykatelná šatní skříň pro úschovu osobních věcí. Všechny pokoje jsou klimatizované. U každého lůžka je signalizační zařízení (zvonek), kterým můžete kdykoliv přivolat personál. Veškeré vybavení užívejte tak, aby nedošlo k jeho poškození.

Pokoj je možné vybavit různými pomůckami (invalidní vozík, toaletní křeslo, chodítko apod.). Do svého prostoru si můžete umístit drobné předměty ze svého domova jako fotografie, květinu, apod. Pokud si budete chtít vzít vlastní elektrospotřebič (rádio, notebook, atp.) je to možné. Vlastní elektrospotřebiče můžete používat za předpokladu, že jsou v dobrém technickém stavu. V případě, že v důsledku špatného technického stavu spotřebiče bude způsobena škoda na zdraví osob nebo majetku Respitní péče Jindra, nesete za tuto škodu plnou odpovědnost.

Hygienické zázemí

Koupelna a WC jsou umístěny v bezprostřední blízkosti společenské místnosti a s pokoji jsou propojeny krátkou chodbičkou. Jsou přizpůsobeny pro osoby se sníženou pohyblivostí – jsou prostorné, opatřené madly. V případě, že se špatně pohybujete, můžete požádat o umístění toaletního křesla na pokoj.

PRŮBĚH DNE

V našem zařízení máte možnost zvolit si sám/sama časový rozvrh dne – tzn., že pracovníci neurčují, v kolik hodin máte ráno vstávat nebo večer ulehat ke spánku, kdy máte během dne odpočívat, kdy máte jíst, atd. To vše si budete určovat sám/sama podle Vašich zvyklostí.

Sám/sama se také můžete rozhodnout, kde budete trávit čas během dne – zda zůstanete na pokoji, nebo zda budete s ostatními klienty ve společenské místnosti, případně venku před domem nebo na terase apod.

V době od 22 hodin do 7 hodin ráno prosíme o respektování nočního klidu. Prosíme, abyste v této době nerušili ostatní klienty hlasitým hovorem, pouštěním radia nebo sledováním TV. I v době nočního klidu je možné sledovat TV, např. ve společenské místnosti nebo použít sluchátka.

V zařízení je v pracovní dny dopoledne přítomná aktivizační pracovnice, která vám nabídne, abyste se zapojili do různých činností – poslech hudby, trénink paměti, ruční práce, předčítání z denního tisku, apod. Je na vás, zda budete této nabídce chtít využít.

Do našeho zařízení pravidelně docházejí dobrovolníci, kteří se Vám budou věnovat, pokud budete mít zájem. Rádi si s Vámi popovídají, něco vám přečtou, zahrají si s Vámi společenskou hru nebo vás vezmou na procházku.

V případě zájmu vás můžeme doprovodit na procházku mimo zařízení, do obchodu, do kavárny, do klášterních a zámeckých zahrad, ke kadeřnici, na kulturní akci, apod. Při pohybu mimo zařízení vám zajistíme doprovod pracovníka nebo dobrovolníka.

STRAVOVÁNÍ

Během pobytu pro vás bude zajištěno celodenní stravování – tj. snídane, dopolední svačina, oběd, odpolední svačina a večeře, včetně pitného režimu. Pro diabetiky je zajištěna také druhá večeře. Obědy a některé večeře pro vás odebíráme z Litomyšlské nemocnice. Ostatní pokrmy připravují pracovníci přímo v zařízení a jejich výběr lze přizpůsobit vašim přáním. Jídlo se podává v jídelně (společenské místnosti), v odůvodněných případech na vašem pokoji.

Stravu podáváme přibližně v těchto časech:

7:30 – 9:00	snídane
10:00 – 10:30	dopolední svačina
11:30 – 12:00	oběd
14:30 – 15:00	odpolední svačina
17:00 – 18:00	večeře
20:00 – 20:30	druhá večeře pro diabetiky

Čas konzumace jednotlivých jídel lze uzpůsobit vašim přáním a zvyklostem. Odhlásit jednotlivá jídla je možné. Jídla, která jsou do zařízení dovážena (tj. obědy a teplé večeře) je nutné odhlásit do 9 hodin ráno předchozího dne, stravu na sobotu, neděli a pondělí do pátku do 9 hodin.

V kuchyňce je k dispozici lednice, kam je možné uschovat vlastní potraviny klientů, které je nutné uchovávat v chladu (např. jogurt, ovoce, zákusek, chlebiček). Nenechávejte tyto potraviny, prosím, na pokoji. S úschovou a výdejem potravin vám pomůže personál. Personál průběžně kontroluje dobu trvanlivosti potravin a na končící lhůtu vás předem upozorní. V kuchyňce a lednici nelze skladovat prošlé potraviny nebo potraviny nebo které jeví známky plísně.

V kuchyňce je rovněž k dispozici varná konvice. Personál vám může během dne uvařit čaj, kávu nebo jiný teplý nápoj.

NÁVŠTĚVY

Návštěva za vámi může přijít kterýkoliv den v týdnu mezi 9 a 19 hodinou. Během pobytu v zařízení vás mohou navštěvovat jak členové vaší rodiny, přátelé a ostatní blízcí, tak také domácí mazlíčci.

Při přijímání návštěv berte prosím ohled na ostatní klienty zařízení. S návštěvou můžete posedět na pokoji, ve společenské místnosti, na terase či na zahradě. Vaši blízcí vás mohou vzít na procházku do města – o své nepřítomnosti prosím informujte předem personál.

V případě potřeby je vám k dispozici mobilní telefon zařízení, pomocí kterého máte možnost komunikovat se svými blízkými v soukromí pokoje.

V odůvodněných případech může být možnost návštěv omezena – například z důvodu chřipkové epidemie. Pokud by tato situace nastala, můžeme vám pomoci spojit se s blízkými prostřednictvím telefonu nebo videohovoru.

BEZPEČNOST A OSTATNÍ

Bezpečnost na pokoji

Každý klient má na pokoji v dosahu ze svého lůžka signalizační zařízení, pomocí kterého může v případě potřeby přivolat personál.

Všechna lůžka v zařízení jsou vybavena postranicemi. Při pobytu na lůžku můžete postranice pro vyšší bezpečnost využít. Pečovatelky vám postranice na požádání pomohou zvednout nebo odstranit.

Na pokoji si prosím nenechávejte žádné cenné předměty ani větší finanční hotovost – nechte je doma nebo si je můžete uschovat v trezoru v kanceláři sociální pracovnice.

Svíčky

Svíčky je možné zapálit ve společenské místnosti s vědomím personálu a za jejich účasti. Na pokojích doporučujeme používat svíčky, u kterých je riziko vzniku požáru menší, např. svíčky na baterie.

Kouření, alkohol a návykové látky

Zařízení je nekuřácké, a to včetně elektronických cigaret. Kouřit je možné na terase nebo ve venkovním areálu.

Požívání alkoholu, případně jiných legálních látek, je možné za předpokladu, že v důsledku požívání těchto látek nebude docházet k narušování soužití nebo potencionálně nedošlo k ohrožení vás, dalších klientů zařízení či personálu.

Procházky, pobyt mimo zařízení

V případě, že byste chtěli jít na procházku mimo zařízení, informujte prosím předem personál. Bez vědomí personálu, prosím, neopouštějte prostory našeho zařízení.

Škody, závady, poškození majetku

Prosíme o nahlášení jakékoliv závady nebo škody, která se stane, a to vedoucí služby nebo personálu. Může jít např. o nefunkční zásuvku, světlo, apod.

Udržování čistoty

Žádáme vás o udržování běžného pořádku na vašem pokoji a ve společných prostorách. Personál vám bude v případě potřeby nápomocný, neváhejte pracovníky oslovit. Personál vám může pomoci s větráním místnosti, úklidem použitého prádla, nezkonzumovaného jídla, apod. Koš na odpad je umístěn ve společenské místnosti a na pokojích, tříděný odpad předejte personálu.

Personál zařízení zajišťuje pravidelný úklid pokojů a společných prostor. Praní prádla je zajištěno prostřednictvím prádelny. Před pobytem prosím označte své prádlo jménem nebo iniciály.

Požár a jiné mimořádné situace

Personál zařízení zná postupy, jak se v případě mimořádných situací zachovat. Řiďte se prosím pokyny personálu, který se bude v každé situaci snažit chránit vaše zdraví a život.

V Litomyšli dne 19. 8. 2026
Mgr. Hana Kabrhelová
vedoucí služby Respitní péče Jindra