

Etický program DEKACERT
Farní charita Litomyšl
1 / 2017

Farní charita Litomyšl je církevní, nestátní nezisková organizace, která poskytuje od roku 1993 na Litomyšlsku zdravotní a sociální služby potřebným lidem bez ohledu na jejich příslušnost k rase, národnosti či náboženskému vyznání.

Zajišťuje terénní zdravotnické služby a pečovatelskou službu pro občany Litomyšle a spádových obcí, pomáhá rodinám, ve kterých je ohrožen zdravý vývoj dítěte se zvládnutím náročné životní situace, doprovází pěstounské rodiny, poskytuje možnost odlehčovacích pobytů klientům, o které jinak pečují jejich rodiny v domácím prostředí, zapůjčuje kompenzační pomůcky, shromažďuje a distribuuje humanitární a potravinovou pomoc, koordinuje činnosti dobrovolníků, kteří navštěvují seniory, pomáhají při doučování dětí nebo při nejrůznějších volnočasových a kulturních aktivitách.

Usilujeme o to, aby naše práce měla specifickou kvalitu určenou hodnotami vycházejícími z desatera.

Hodnota	Kritéria
1.	
Identita	<ol style="list-style-type: none">1. Pozorně nasloucháme potřebám lidí a chováme se k nim tak, jak bychom si přáli, aby se druzí chovali k nám.2. Uvažujeme pozitivně, hledáme řešení i tam, kde na první pohled není vidět.
2.	
Integrita	<ol style="list-style-type: none">1. Máme stanoveny ve veřejných závazcích zásady, které v praxi uplatňujeme.2. Pravidelně diskutujeme o hodnotách formulovaných v <i>Dekacertu</i> a reflektujeme jejich uplatňování v každodenní práci.
3.	
Sváteční čas	<ol style="list-style-type: none">1. Slavíme sváteční dny a osobní výročí s pracovníky i s klienty.2. Respektujeme sváteční zvyklosti našich klientů.
4.	
Generační solidarita	<ol style="list-style-type: none">1. Našimi službami posilujeme rodinné vazby a hledáme zdroje v širší rodině.2. Oceňujeme zkušenosti starších i vědomosti a nadšení mladších kolegů a tvoříme generačně smíšené týmy.

5.	
Tělesný a duchovní život	<ol style="list-style-type: none"> 1. Při své práci ctíme-bio-psycho-socio spirituální přístup k člověku. 2. Klient i pracovník pro nás za všech okolností zůstává člověkem, nikoliv lidským zdrojem určeným ke spotřebě. 3. Vytváříme prostředí, ve kterém se pracovníci i klienti cítí bezpečně, jak ve smyslu bezpečnosti práce, tak ve smyslu vztahů a osobní důstojnosti.
6.	
Spolehlivé smlouvy	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uzavíráme srozumitelné smlouvy a dohody za rovnoprávného postavení všech smluvních partnerů. 2. Dodržujeme sliby i nepsané dohody.
7.	
Majetek	<ol style="list-style-type: none"> 1. Všichni pracovníci se podílí na získávání majetku svědomitou prací. Krom toho se mohou podílet na Tříkrálové a Potravinové sbírce a jiných dobrovolnických aktivitách. 2. Se svěřeným majetkem nakládáme efektivně, chováme se k němu odpovědně a spravujeme ho transparentně. 3. Máme na zřeteli hmotné zajištění našich klientů.
8.	
Komunikace	<ol style="list-style-type: none"> 1. Otevřeně komunikujeme mezi sebou i s klienty, vzájemně si nasloucháme a respektujeme se a usilujeme o vzájemné porozumění. 2. Řešení neshod a nedorozumění neodkládáme. 3. Neakceptujeme manipulativní formy chování.
9.	
Sociální společenství	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seznamujeme klienty s možnostmi regionu, kde žijí. 2. Iniciujeme spolupráci organizací v našem regionu včetně spolupráce mezioborové. 3. Naše týmy ochotně a intenzivně spolupracují mezi sebou.
10.	
Soukromí	<ol style="list-style-type: none"> 1. Respektujeme právo druhého na to, kolik odhalí ze svého soukromí. 2. Vzájemně se podporujeme při vážných rodinných událostech. 3. Získané informace nikdy nezneužíváme.

Projednáno vedoucími pracovníky dne 17. 10. 2017

Schváleno statutárním zástupcem dne 24. 11. 2017

Bc. Věra Dvořáková, ředitelka FCH Litomyšl